

罗平县医疗保险服务中心基本医疗保险经办 服务指南

(2022 年版)

罗平县医疗保险服务中心

2022 年10 月

目 录

对举报欺诈骗取医疗保障基金行为的奖励.....	1
罗平县城镇职工基本医疗保险参保证明开具.....	3
罗平县基本医疗保险公共信息查询服务.....	5
罗平县城镇职工医保参保人个人权益信息查询.....	7
罗平县城镇职工基本医疗保险单位参保登记.....	8
罗平县城镇职工基本医疗保险参保登记.....	10
罗平县灵活就业或自谋职业人员城镇职工基本医疗保险参保登 记.....	12
罗平县城镇职工基本医疗保险单位参保信息变更登记.....	14
罗平县城镇职工基本医疗保险参保人员信息变更登记.....	16
罗平县退役士兵补缴城镇职工基本医疗保险.....	18
医保电子凭证激活.....	20
罗平县城镇职工基本医疗保险参保单位参保信息查询.....	22
罗平县城镇职工基本医疗保险参保人员参保信息查询.....	24
罗平县城镇职工基本医疗保险参保人员个人账户一次性支 取.....	26
罗平县城镇职工基本医疗保险《参保凭证》办理.....	28
罗平县城镇职工基本医疗保险转移接续手续办理.....	30
罗平县城城乡居民基本医疗保险参保登记.....	32
罗平县基本医疗保险参保人员异地就医备案.....	34
罗平县基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种认定.....	36
罗平县城镇职工基本医疗保险参保人员门诊医疗费用手工（零星） 报销.....	38

罗平县城镇职工基本医疗保险参保人员门诊医疗费用手工（零星） 报销.....	40
罗平县城城乡居民基本医疗保险参保人员门诊医疗费用手工（零星） 报销.....	42
罗平县城城乡居民基本医疗保险参保人员住院医疗费用手工（零星） 报销.....	44
罗平县城镇职工生育保险待遇支付.....	46
罗平县医疗救助手工（零星）报销.....	49
罗平县医疗机构申请定点协议管理.....	52
罗平县零售药店申请定点协议管理.....	55
曲靖市基本医疗保险定点医疗机构费用结算.....	58
曲靖市基本医疗保险定点零售药店费用结算.....	60
医保定点医药机构重要信息变更.....	62

对举报欺诈骗取医疗保障基金行为的奖励

一、服务对象

全体社会服务对象

二、办理方式

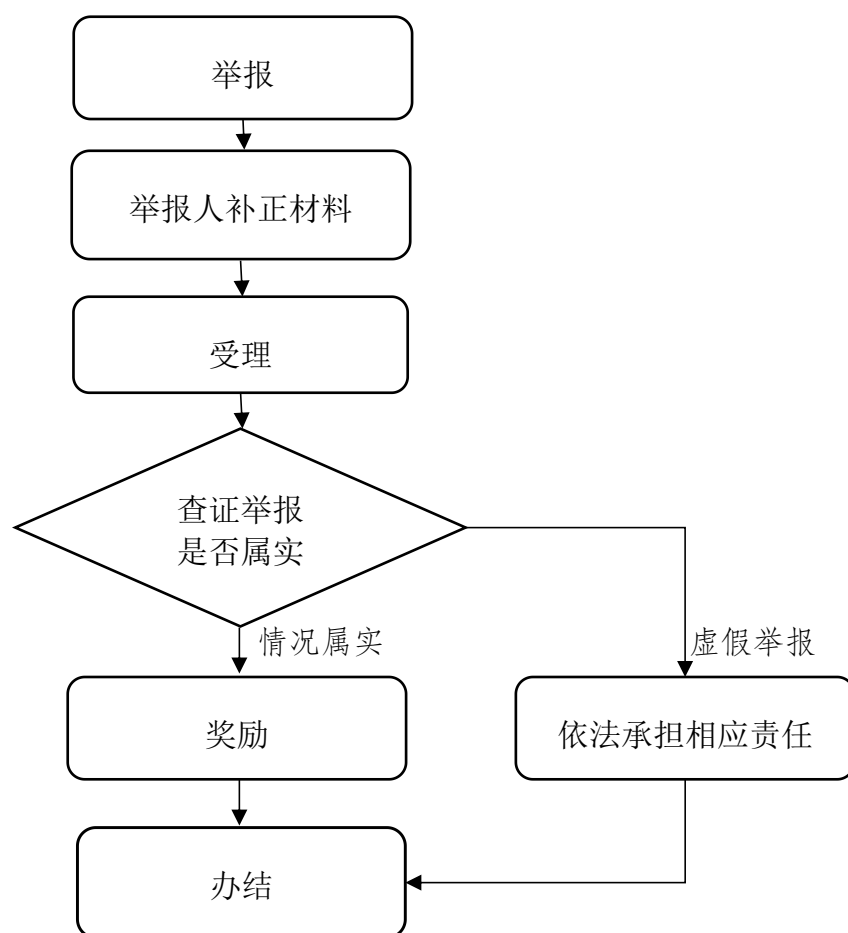
现场举报、电话举报、邮件举报

三、办理材料明细

（一）提出书面申请

（二）填写《医疗保障举报奖励申请表》

四、办理流程及时限



办结时限：24 个工作日

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工基本医疗保险参保证明开具

一、服务对象

参加城镇职工、灵活就业、自谋职业人员

二、办理方式：

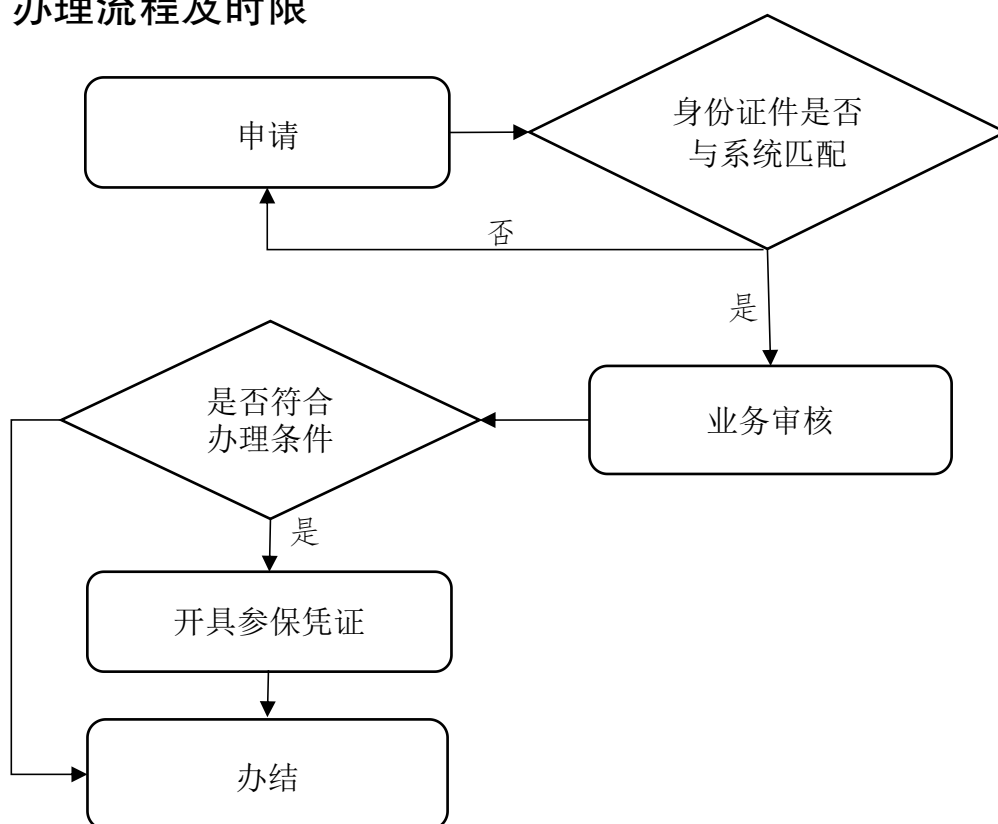
（一）现场查询：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

（二）自助办理：智慧医保平台自助办理

三、办理材料明细

医保电子凭证或有效身份证件（包括：身份证、居住证、户口簿、护照、港澳居民来往内地通行证、港澳台居民居住证、外国人永久居留证）或社保卡

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县基本医疗保险公共信息查询服务

一、服务对象

参加城镇职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险的参保人

二、办理内容

全国跨省异地就医联网定点医院查询、云南省医疗服务项目信息查询、全省协议定点医院药店信息查询、云南省医保医用耗材信息查询、全省医保经办机构查询、云南省医保药品目录信息查询

三、办理方式

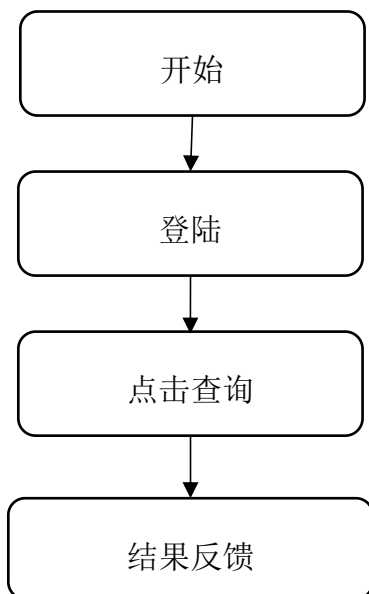
（一）现场查询、电话查询：县、乡（镇、街道）医保经办机构查询

（二）自助查询：医疗保险自助查询终端、网站、手机 APP 等方式查询

四、办理材料明细

无

五、办理流程及时限



办结时限：即时办结

六、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

七、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045（职工）、8705590（居民）

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工医保参保人个人权益信息查询

一、服务对象

参加城镇职工、灵活就业、自谋职业人员

二、办理方式

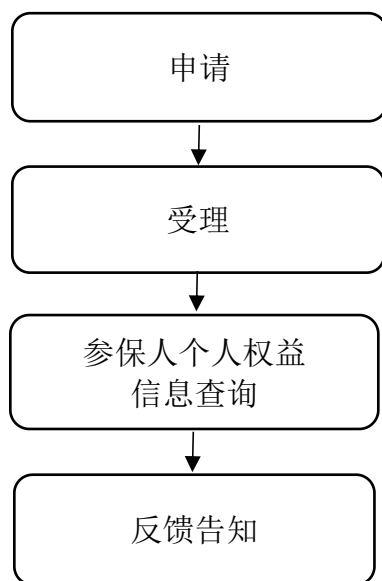
（一）现场查询、电话查询：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

（二）自助查询：智慧医保平台、医疗保险自助查询终端、网站、手机 APP、微信公众号等方式查询

三、办理材料明细

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工基本医疗保险单位参保登记

一、服务对象

机关、事业单位、企业、社会团体、民办非企业等用人单位

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

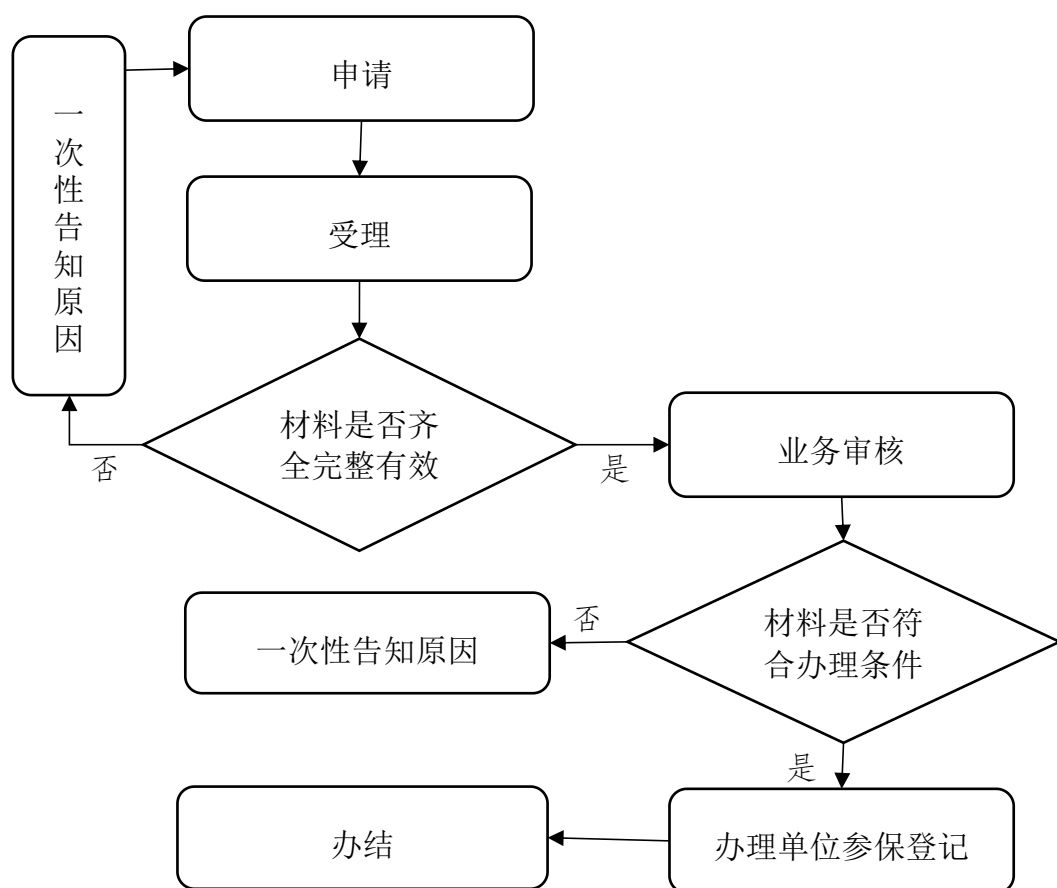
三、办理材料明细

（一）单位书面申请

（二）单位批准成立的文件或统一社会信用代码登记证、税务机关协议书、法人身份证复印件

（三）填写《曲靖市城镇职工基本医疗保险单位参保信息登记表》

四、办理流程及时限



办结时限：每月 1-25 日受理，5 个工作日

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工基本医疗保险参保登记

一、服务对象

机关、事业单位、企业、社会团体、民办非企业等用人单位的职工

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

（一）人员新参保、续保：填写《曲靖市城镇职工基本医疗（生育）保险人员变更申报表》一式两份，提交调令或聘用文件、报到证或有效劳动合同复印件、职工工资表复印件

（二）人员减少：填写《曲靖市城镇职工基本医疗（生育）保险人员变更申报表》一式两份，提交调令或解除劳动合同证明书或死亡证明复印件

（三）在职转退休：填写《曲靖市城镇职工基本医疗（生育）保险人员变更申报表》一式两份，提交参保人《云南省企业职工基本养老保险待遇审批表》或《机关事业单位工作人员退休呈报表》复印件

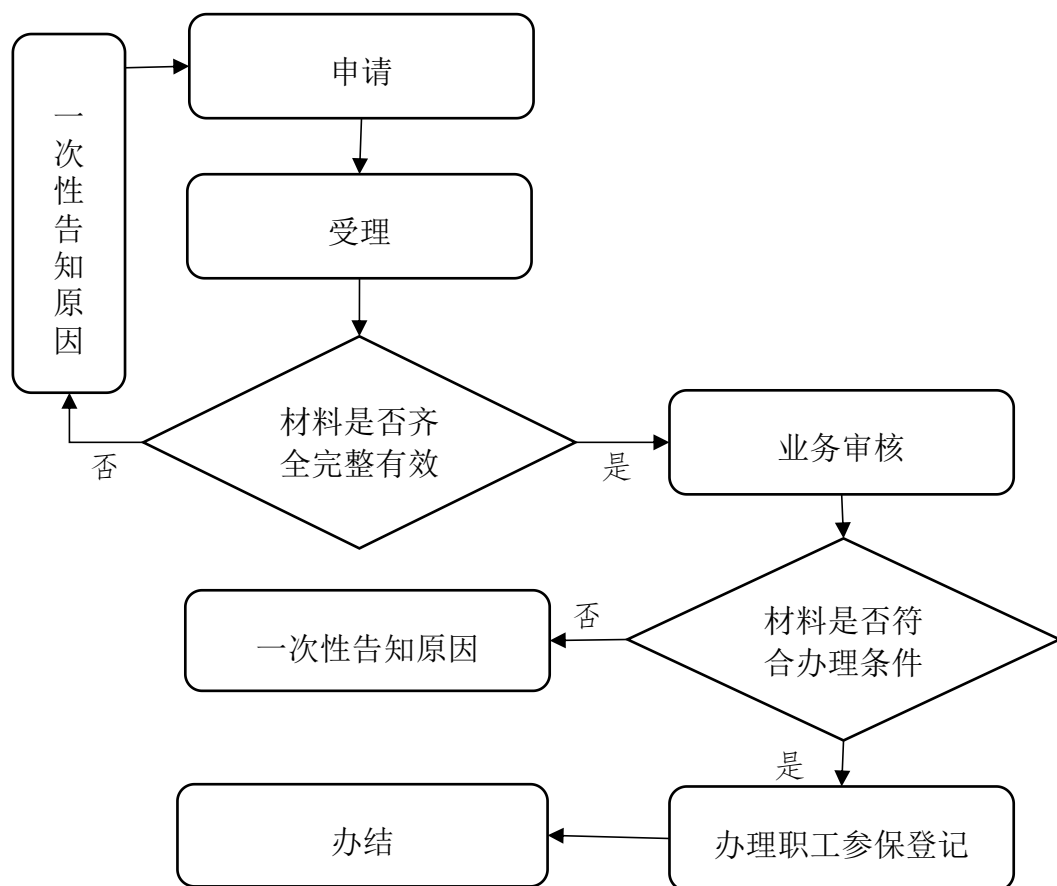
（四）特殊人群还需提供：

1.港澳台人员参加在职职工医保的，需提供港澳居民来往内地通行证或港澳台居民居住证、建立劳动关系的证明

2.外国人参加在职职工医保的，需提供外国人就业证件及居留证件，或外国人永久居留证

3.出国定居的，需提供护照或永久居留证

四、办理流程及时限



办结时限：每月 1-25 日受理，即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县灵活就业或自谋职业人员 城镇职工基本医疗保险参保登记

一、服务对象

无雇工的个体工商户、未在用人单位参加职工基本医疗保险的非全日制从业人员或与用人单位终止、解除劳动关系的自谋职业人员

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

（一）新参保、续保

- 1.本人医保电子凭证或有效身份证件或社保卡复印件
- 2.解除劳动合同文件或户口簿或居住证（复印件）
- 3.填写《曲靖市灵活就业或自谋职业人员城镇职工基本医疗保险参保登记表》
- 4.新参保人员还需提交医疗保险未重复参保承诺书

（二）停保

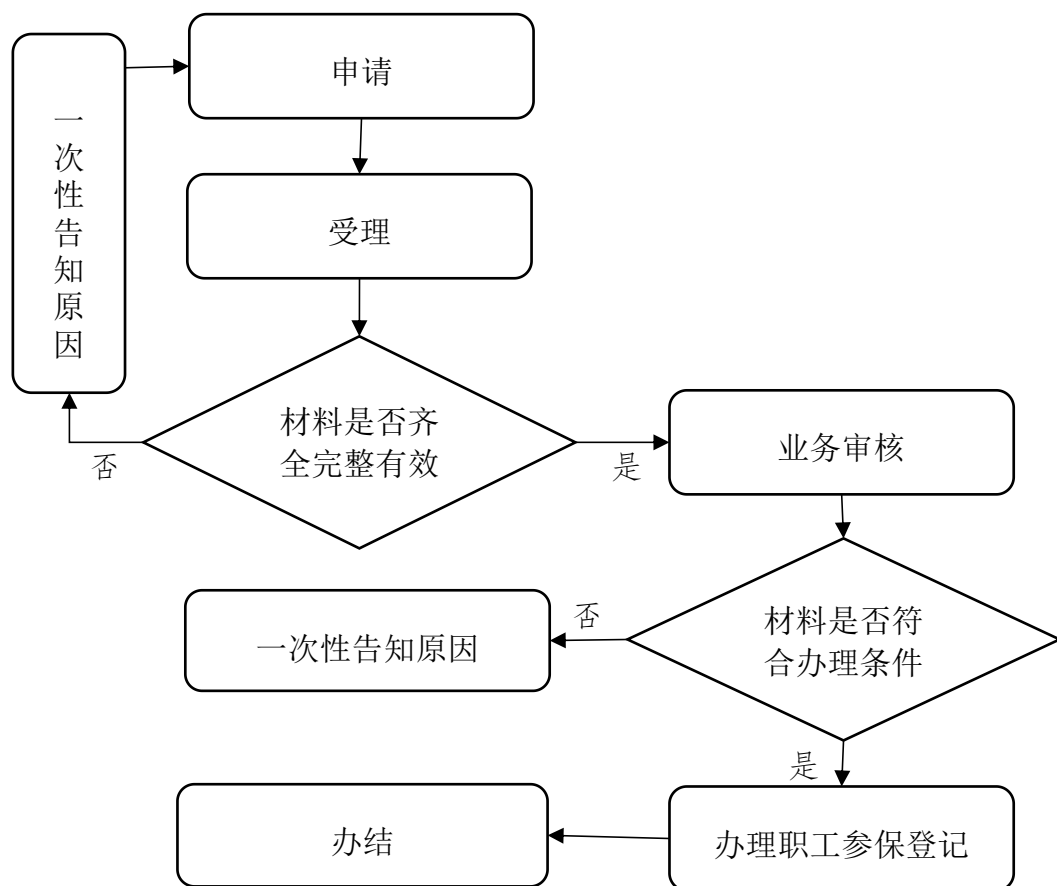
- 1.参保人员医保电子凭证或有效身份证件或社保卡复印件
- 2.《曲靖市灵活就业或自谋职业人员城镇职工基本医疗保险停保申请表》

（三）在职转退休

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡复印件
- 2.最后年度缴费税票复印件
- 3.《云南省企业职工退休基本养老保险待遇审批表》原件

（四）委托办理的，应提供委托人有效身份证件原件及委托人授权委托书

四、办理流程及时限



办结时限：每月 1-20 日受理，即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工基本医疗保险单位 参保信息变更登记

一、服务对象

单位名称、单位类型、地址、法定代表人、税务、统一社会信用代码、银行信息事项发生变更的参保单位

二、办理方式

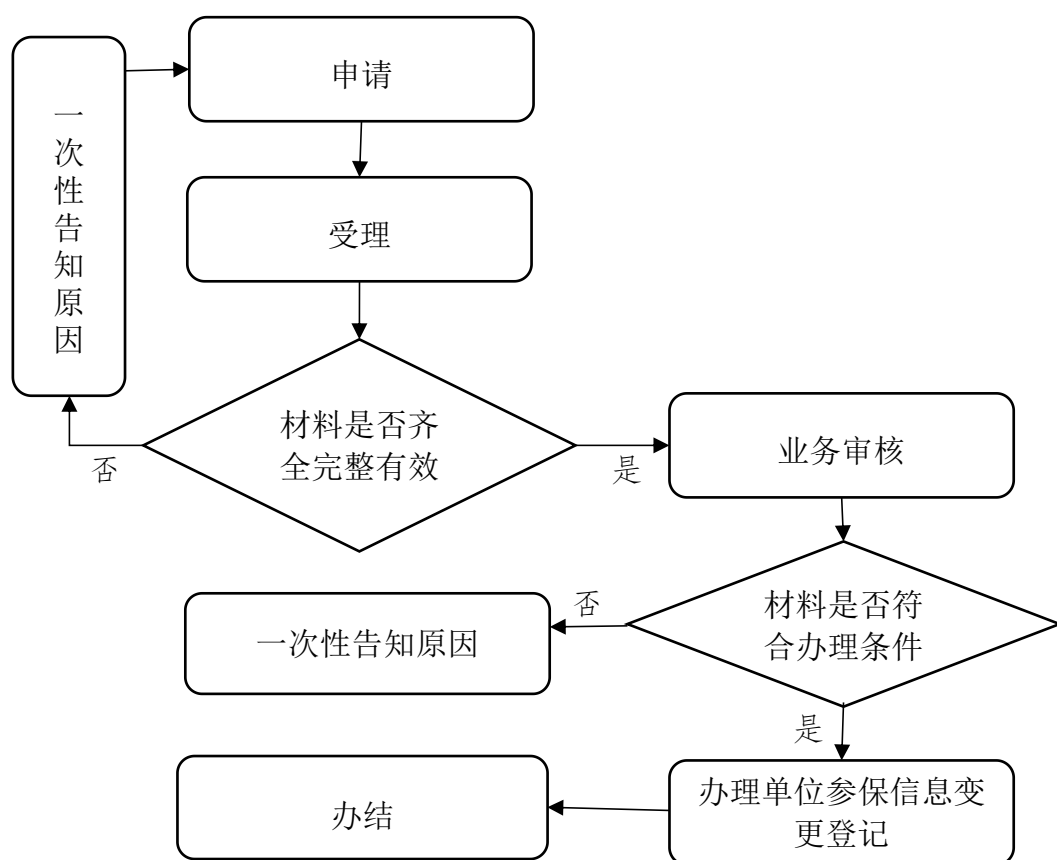
窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

（一）填写《曲靖市城镇职工基本医疗保险参保单位信息变更登记表》

（二）变更统一社会信用代码、银行信息、法定代表人信息的须提供变更后的社会信用代码、银行信息、法定代表人有效身份证件复印件

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工基本医疗保险 参保人员信息变更登记

一、服务对象

城镇职工参保人员

二、办理方式

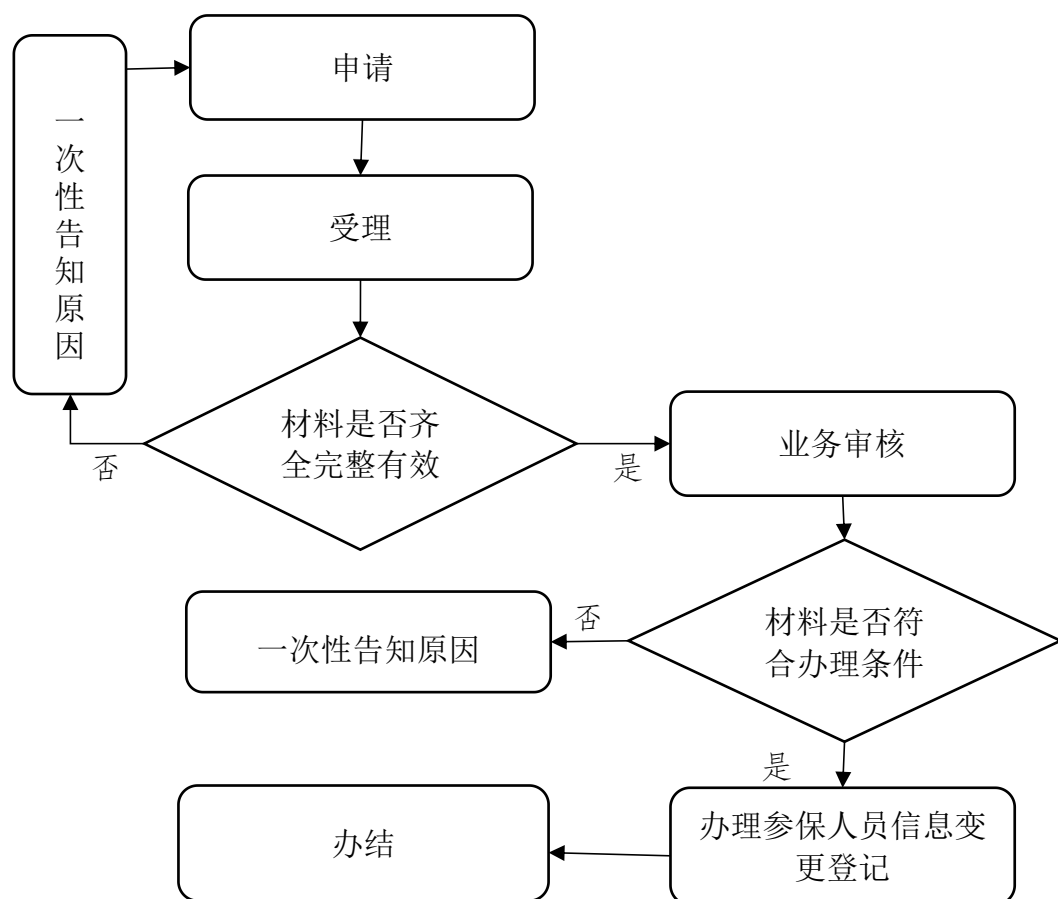
窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

（一）医保电子凭证或有效身份证件或社保卡

（二）《曲靖市基本医疗保险参保人员信息变更登记表》

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县退役士兵补缴城镇职工基本医疗保险

一、服务对象

2019年1月21日前以政府安排工作方式退出现役未参加城镇职工基本医疗保险或断缴医疗保险的退役士兵

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

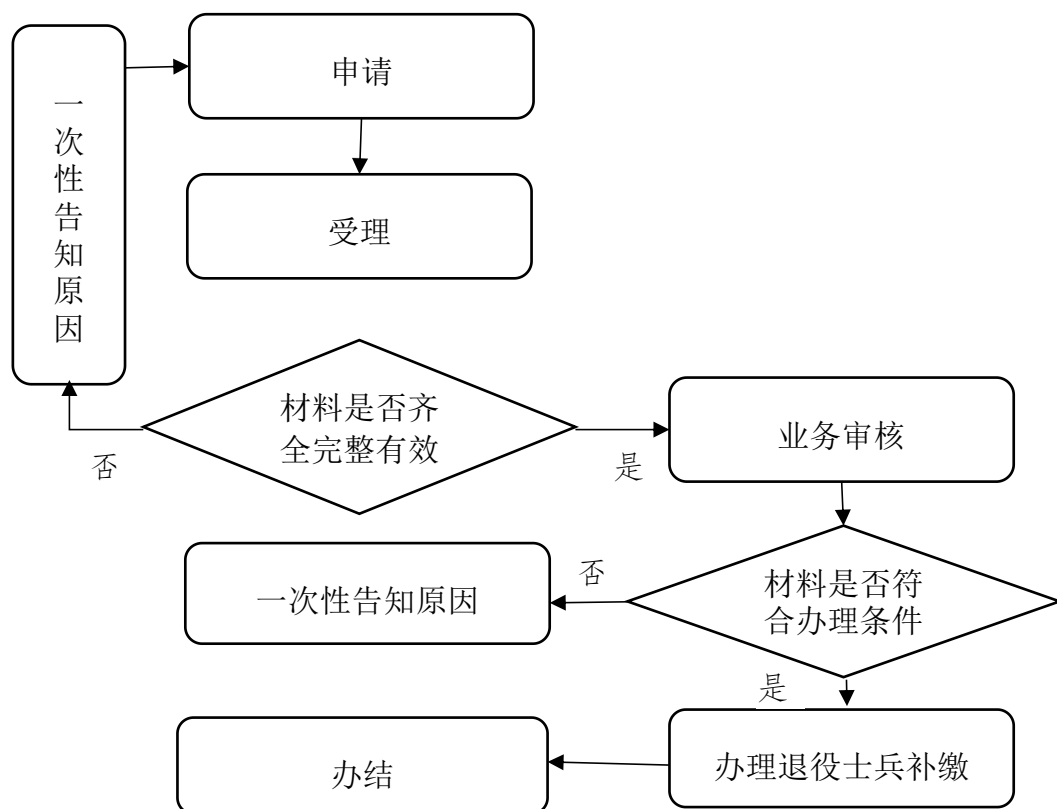
（一）填写《曲靖市城镇职工基本医疗（生育）保险人员变更申报表》一式两份

（二）退出现役登记表（加盖档案保管单位印章的复印件）

（三）补缴社会保险个人申请办理表原件（复印件签名并按手印视同原件）

（四）相关缴费记录。在多个地区参保的，须提供多地缴费证明

四、办理流程及时限



办结时限：每月 1-25 日受理，即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

医保电子凭证激活

一、服务对象

参加城镇职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险的参保人

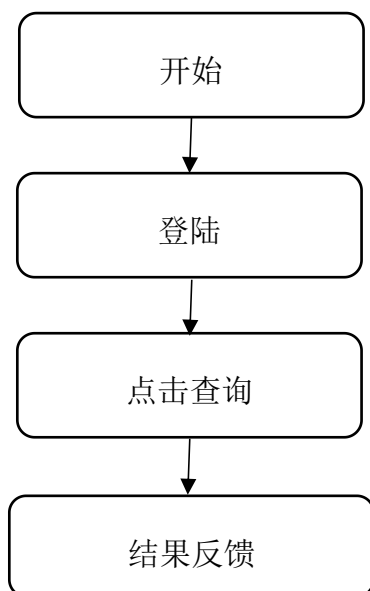
二、办理方式

网上办理

三、办理材料明细

身份证

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、医保电子凭证激活流程

参保人可通过国家医保服务平台 APP、一部手机办事通、微信、支付宝、国务院客户端小程序及其他经授权第三方渠道，授权激活医保电子凭证，使用手机号注册登录之后，进行实名认证并人脸识别，即可领取医保电子凭证。通过点击生成二维码即可实现扫码支付

使用国家医保服务平台 APP，参保人点击右下角“我的”，可以添加家庭成员，帮助家庭成员激活医保电子凭证

（一）国家医保服务平台 APP 参保人需下载国家医保服务平台 APP，使用手机号注册之后，进行实名认证并人脸识别，即可领取医保电子凭证

（二）一部手机办事通 参保人下载一部手机办事通 APP，实名注册后，在首页，选择“医保电子凭证”，即可领取医保电子凭证

（三）微信 在“城市服务”中选择绑定医保电子凭证，身份验证通过后授权激活，即可使用医保电子凭证

（四）支付宝 支付宝首页搜索“医保电子凭证”，选择参保城市，同意协议并激活，经过刷脸认证后，即可一键领取

（五）国务院客户端小程序 参保人可打开“国务院客户端”小程序，在“便民服务”中打开“医保电子凭证”，授权登陆并实名、实人认证后，即可激活领取医保电子凭证

（六）其他经授权第三方渠道 参保人可通过其他经授权第三方渠道 APP，搜索“医保电子凭证”之后，进行实名认证并人脸识别，即可领取医保电子凭证

六、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

七、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045、8229987、8210966

监督电话：0874—8229987

罗平县城城镇职工基本医疗保险参保单位 参保信息查询

一、服务对象

机关、事业单位、企业、社会团体、民办非企业等用人单位

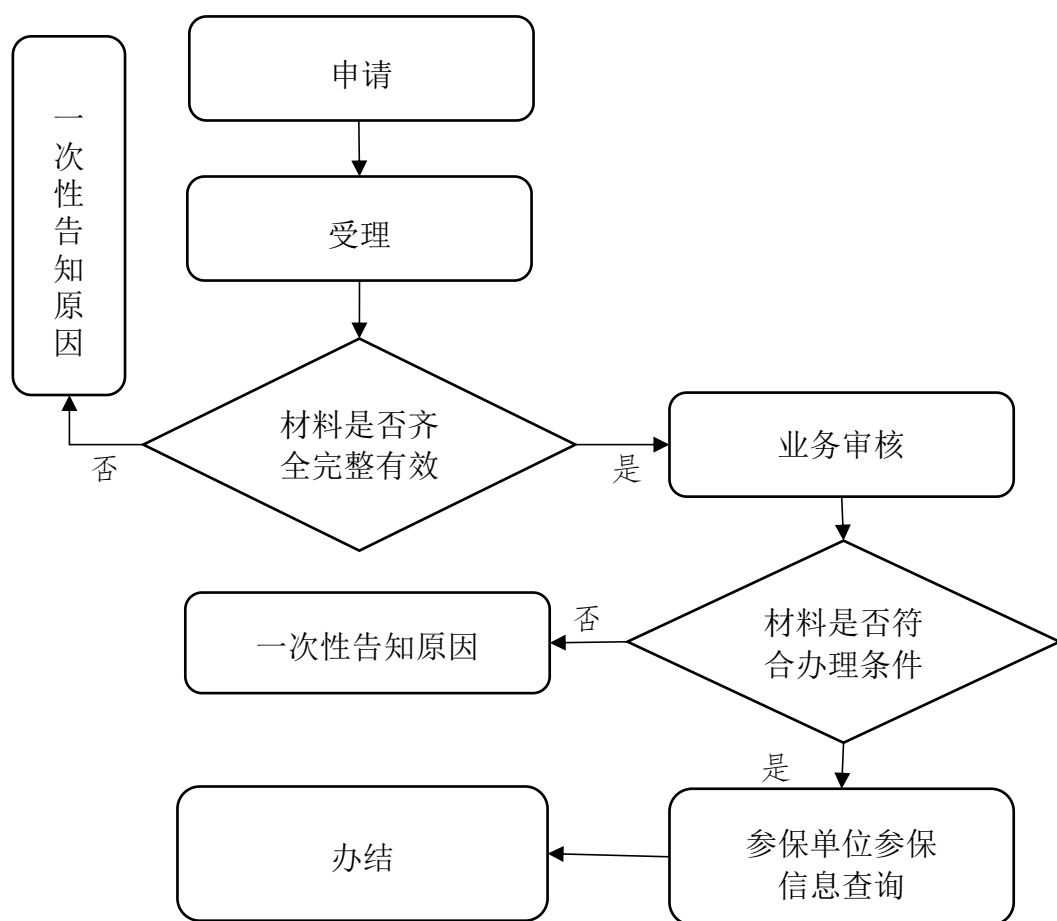
二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

单位统一社会信用代码证书复印件或介绍信

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工基本医疗保险参保人员 参保信息查询

一、服务对象

参加城镇职工、灵活就业、自谋职业人员

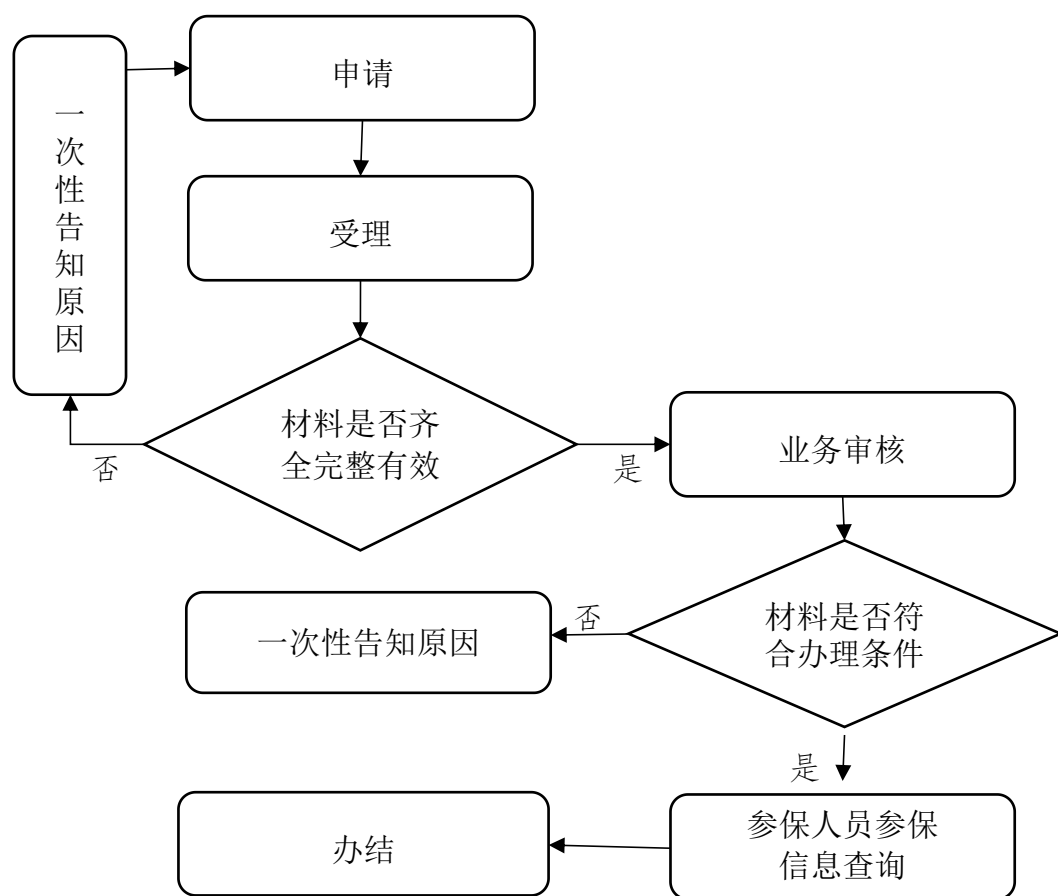
二、办理方式：

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工基本医疗保险参保人员 个人账户一次性支取

一、服务对象

参保单位或个人

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅零星报销窗口办理

三、办理材料明细

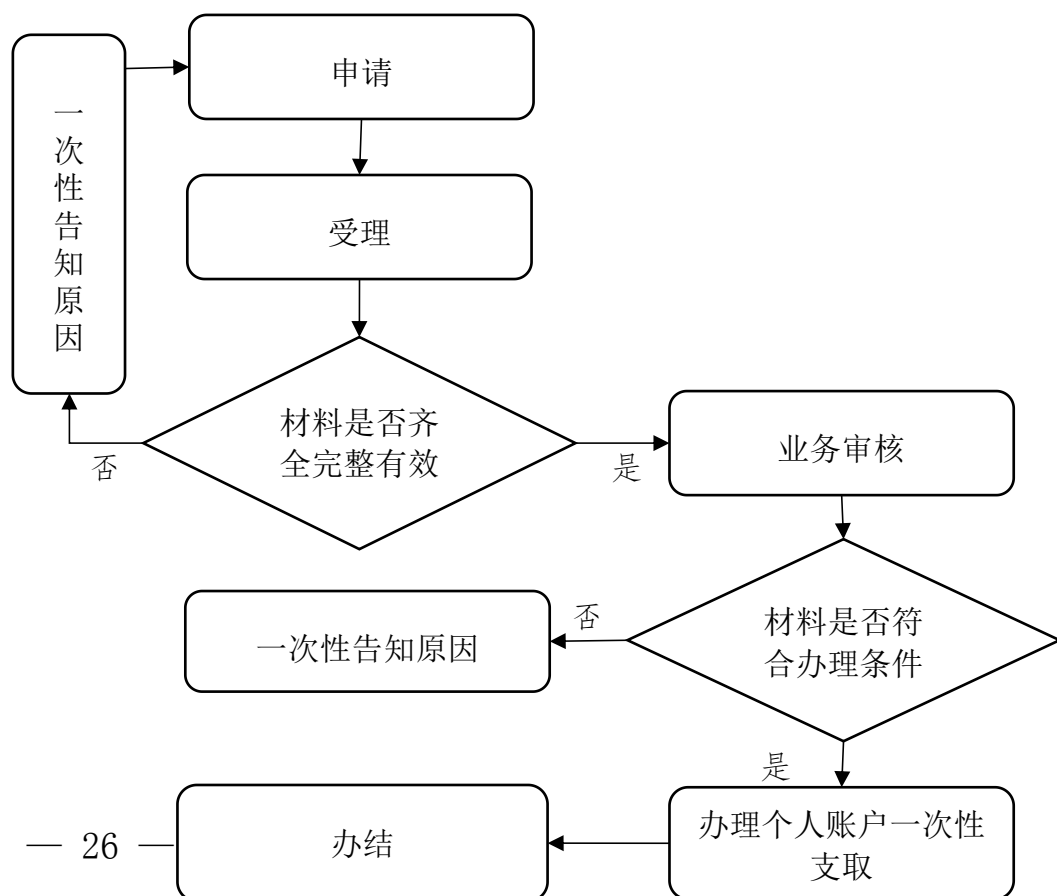
（一）因死亡支取的提供参保人社会保障卡或有效身份证件，死亡证明或销户证明等复印件，继承人有效身份证件、银行卡账户信息，通过数据共享无法查询死亡信息的需提供继承人承诺书

（二）主动放弃参加职工基本医疗保险的，需提供《主动放弃承诺书》

（三）《曲靖市城镇职工基本医疗保险个人账户一次性支取申请表》

（四）提供本人或继承人（监护人）的银行储蓄卡（邮政银行除外）或存折复印件（注明开户人姓名、开户银行、联系电话）

四、办理流程及时限



办结时限：6个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工基本医疗保险《参保凭证》办理

一、服务对象

因基本医疗保险关系跨统筹地区变动，申请基本医疗保险关系转移接续的参保职工

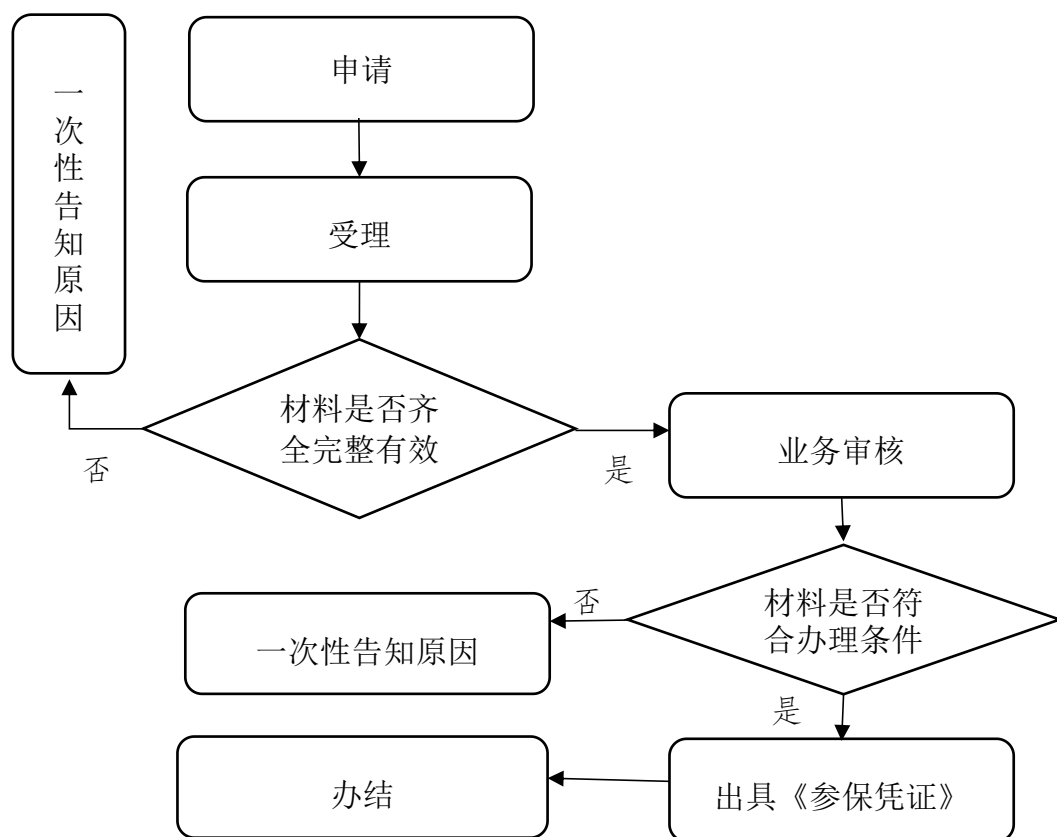
二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

- (一) 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡
- (二) 如委托办理需提供委托人身份证原件

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县城城镇职工基本医疗保险转移接续 手续办理

一、服务对象

因基本医疗保险关系跨统筹地区变动，申请基本医疗保险关系转移接续的参保职工

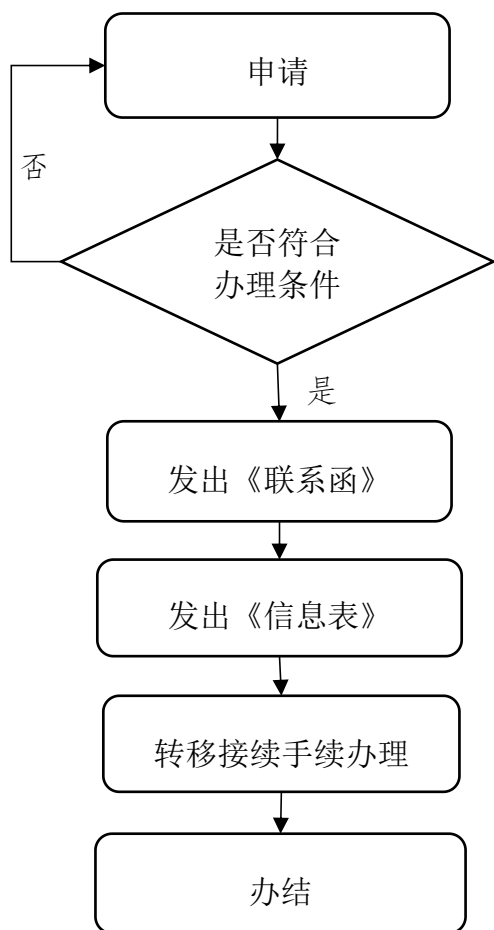
二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅基金征缴管理科窗口办理

三、办理材料明细

提供医保电子凭证或有效身份证件或社保卡

四、办理流程及时限



办结时限：15个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8214045

监督电话：0874—8229987

罗平县城城乡居民基本医疗保险参保登记

一、服务对象

（一）本地户籍除城镇职工基本医疗保险应参保人员以外的其他所有城乡居民。

（二）长期投资经商和务工的外来人员的未成年子女。

（三）国家和云南省规定的其他人员。

二、办理方式

（一）参保登记：各乡镇（街道）医保经办机构窗口办理参保信息登记

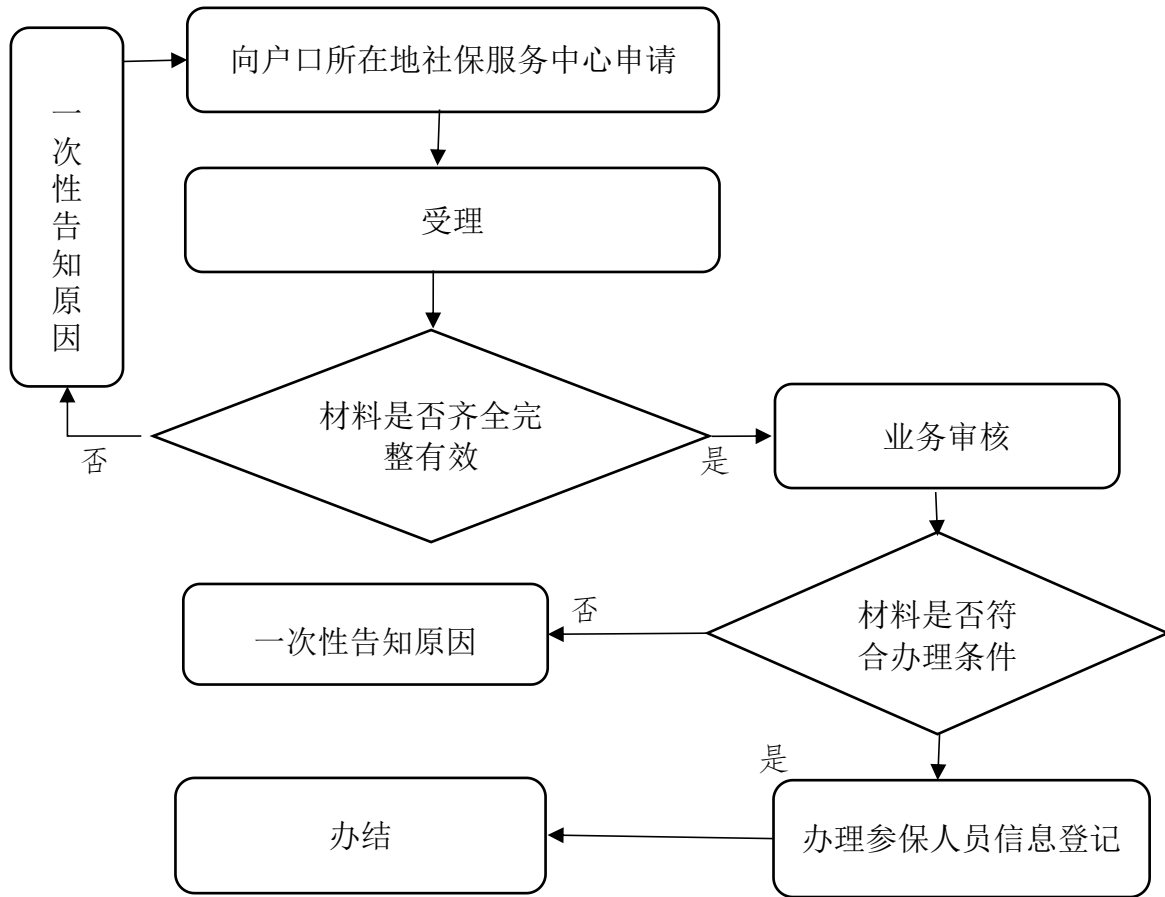
（二）缴费方式：POS 机刷卡缴费、手机 APP 缴费、微信公众号“云南省电子税务局”缴费、移动终端缴费等

三、办理材料明细

（一）城乡居民参保需提供有效身份证件，新参保人员填写《曲靖市城乡居民基本医疗保险参保登记表》

（二）各乡镇（街道）户籍城乡低保对象、城乡重度残疾人、城镇低收入家庭 60 周岁以上的老年人及未成年人、农村五保供养对象、农村独生子女的父母及年龄不满 18 周岁的独生子女、农村低保范围内的农村重点优扶对象、只生育了两个女孩且采取了绝育措施的农村夫妻、建档立卡人员、监测对象，以民政、残联、卫健、乡村振兴、退役军人事务局等相关部门提供的名册为准

四、办理流程及时限



办结时限：5个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8705590

监督电话：0874—8229987

罗平县基本医疗保险参保人员异地就医备案

一、服务对象

- (一) 参加城镇职工基本医疗保险异地安置退休人员
- (二) 参加基本医疗保险异地长期居住人员
- (三) 参加基本医疗保险常驻异地工作人员
- (四) 参加基本医疗保险异地转诊人员

二、办理方式

- 1、窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅零星报销或审核结算窗口办理
- 2、电话办理
- 3、微信小程序、国家医保服务平台 app 等网上自主办理

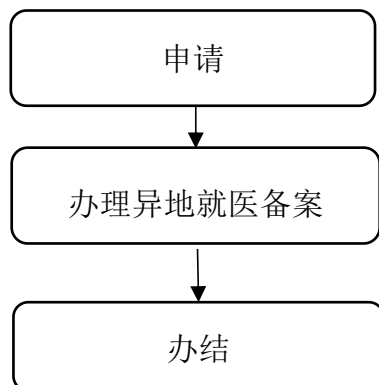
三、办理材料明细

(一) 异地安置退休人员、异地长期居住人员及常驻异地工作人员备案需填写《曲靖市基本医疗保险参保人员异地就医登记备案表》

(二) 异地转诊人员备案需提供异地转诊参保患者姓名、身份证号码、就诊地域、入院诊断、入院时间

(三) 意外伤害需提供公检法部门出具的证明材料复印件如交通事故认定书或法院判决书或调解协议书等，不能提供的需填写《曲靖市基本医疗保险参保人员意外伤害承诺书》

四、办理流程及时限



办结时限：即时办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

罗平县基本医疗保险参保人员 享受门诊慢特病病种认定

一、服务对象

罗平县城镇职工、城乡居民参保人员

二、办理方式：定点医疗机构认定

（一）罗平县城镇职工持相关办理材料到罗平县人民医院或罗平县中医医院进行申报认定、登记病种。

（二）罗平县城城乡居民持相关办理材料按紧密型医共体服务乡镇范围到牵头医院（罗平县人民医院或罗平县中医医院）进行申报认定、登记病种。

三、办理材料明细

（一）有效身份证件、社保卡

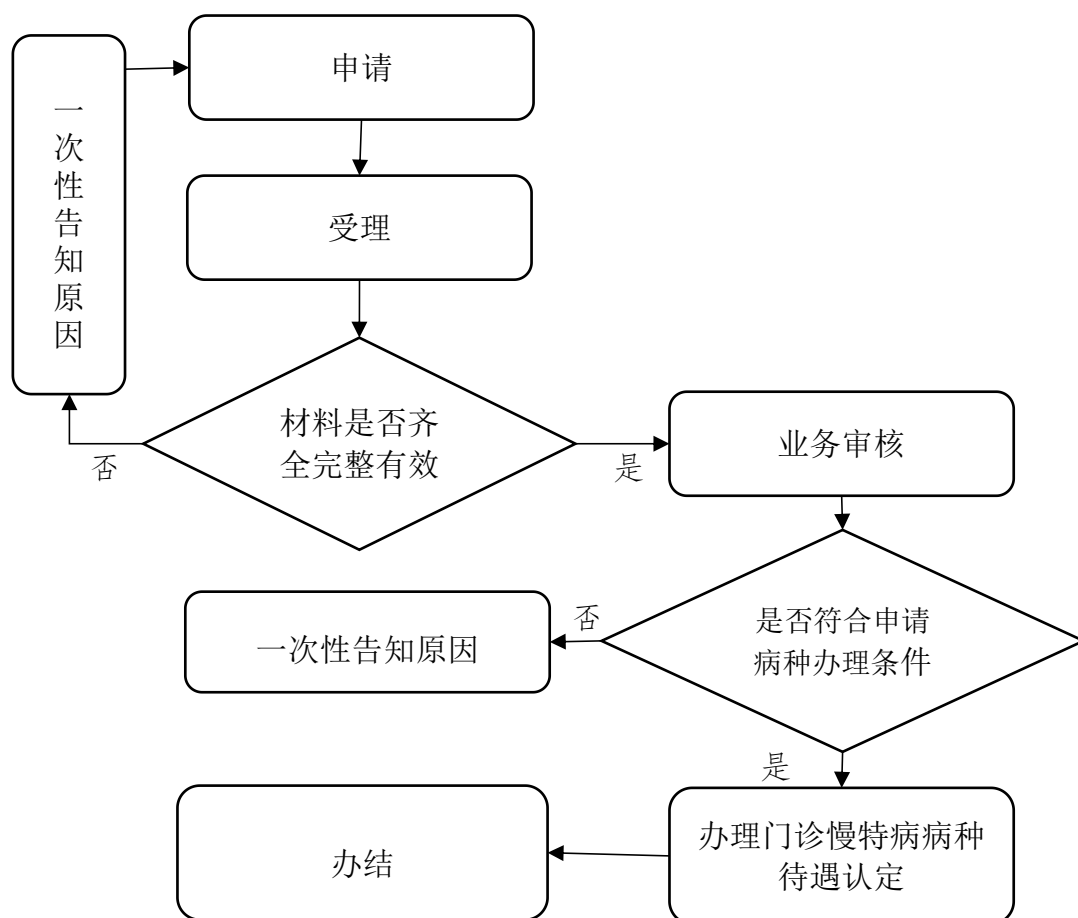
（二）慢特病病种相关疾病检查、检验报告单

（三）住院病历

（四）疾病诊断证明书或出院小结

（五）填写《曲靖市基本医疗保险门诊特殊病慢性病病种确认备案表》

四、办理流程及时限



办结时限：5个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：鲁布革大道 310 号（县医院）

鲁布革大道 16 号（中医院）

服务电话：0874—8228103、8228101（县医院）

0874—8212746（中医院）

监督电话：0874—8220489

罗平县城城镇职工基本医疗保险参保人员门诊医疗费用手工（零星）报销

一、服务对象

罗平县城城镇职工参保人员

二、办理方式：

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅零星报销窗口办理

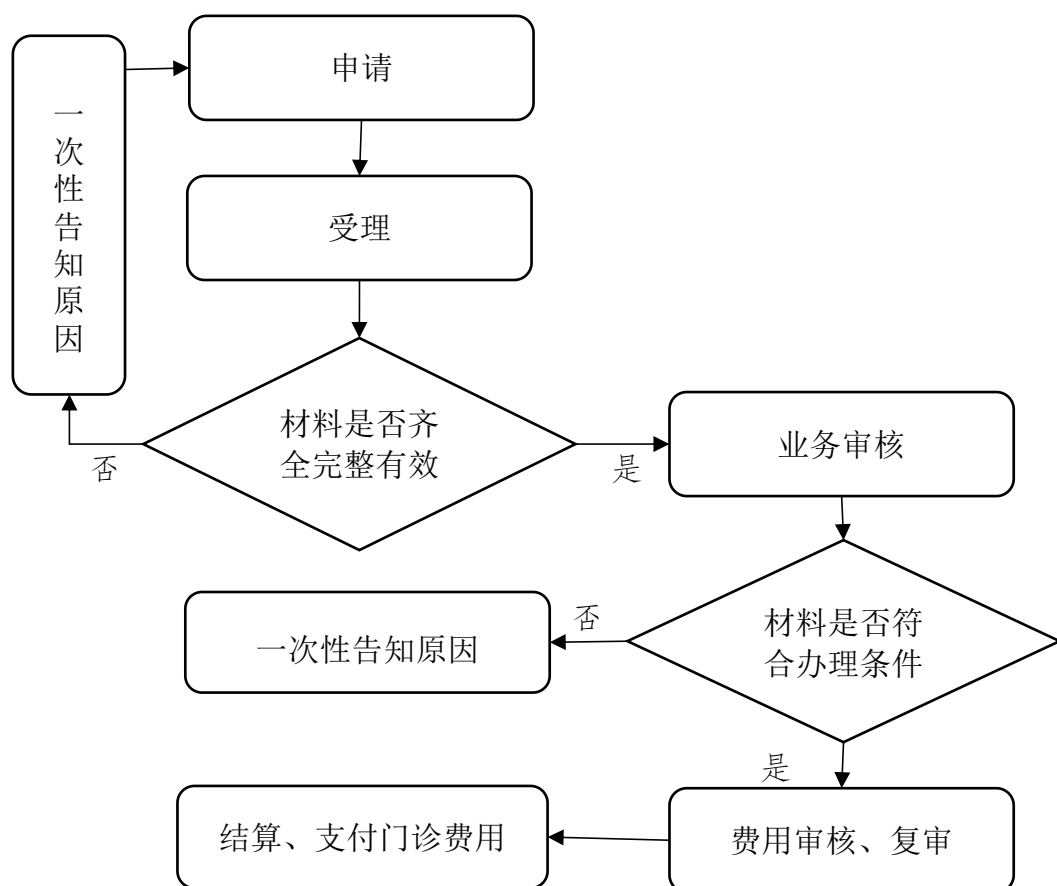
三、办理材料明细

（一）门诊抢救：正规医用发票、病情诊断证明、费用明细清单、病危通知书或抢救记录原件

（二）特殊病、慢性病门诊费用：正规医用发票、费用明细清单、病情诊断证明原件

（三）提供本人或代理人的身份证及银行储蓄卡（邮政银行除外）或存折复印件（注明开户人姓名、开户银行、联系电话）

四、办理流程及时限



办结时限：30 个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

罗平县城城镇职工基本医疗保险参保人员住院医疗费用手工（零星）报销

一、服务对象

罗平县城城镇职工参保人员

二、办理方式：

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅零星报销窗口办理

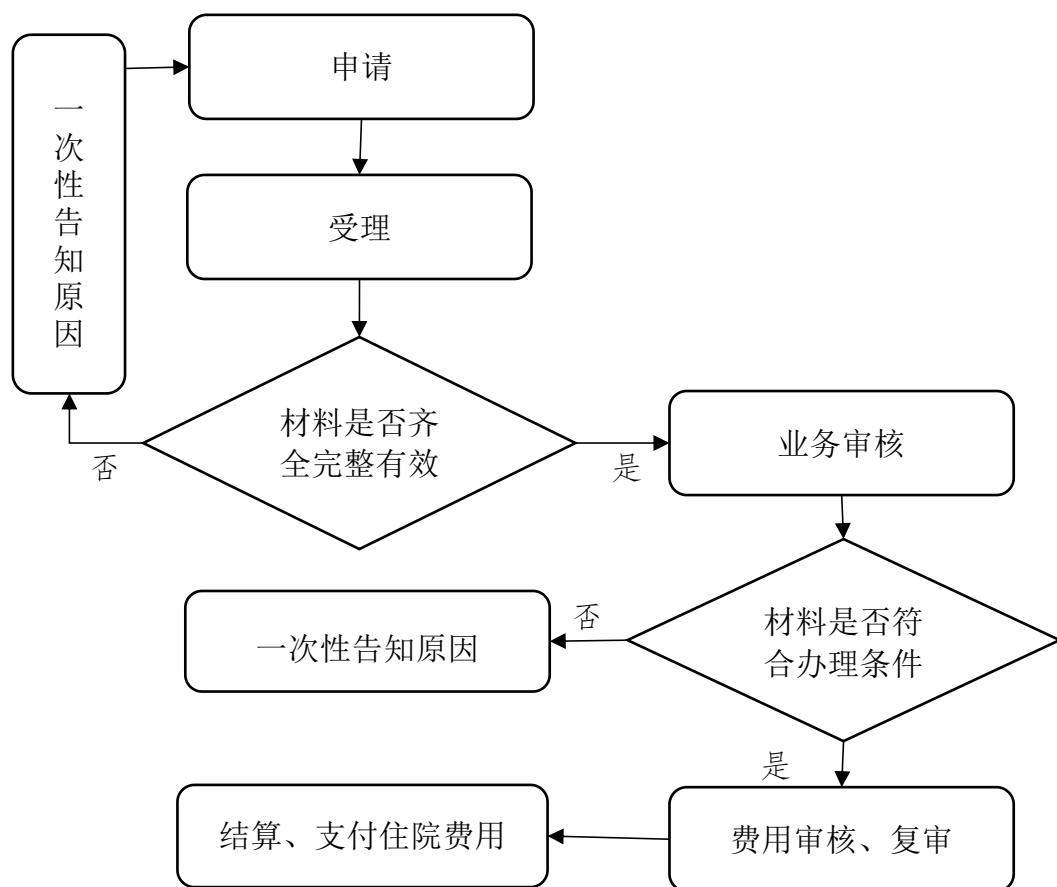
三、办理材料明细

（一）住院发票（原件）、住院费用清单（原件）、诊断证明书（原件）、出院证或出院小结或出院记录（原件或加盖医院印章的复印件）

（二）意外伤害及突发疾病的需要提供加盖医院印章的入院记录（包含主诉和现病史的部分）原件或复印件。意外伤害的还需提供公检法部门出具的证明材料复印件如交通事故认定书或法院判决书或调解协议书等，不能提供的需填写《曲靖市基本医疗保险参保人员意外伤害承诺书》

（三）提供本人或代理人的身份证及银行储蓄卡（邮政银行除外）或存折复印件（注明开户人姓名、开户银行、联系电话）

四、办理流程及时限



办结时限：30个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

罗平县城城乡居民基本医疗保险参保人员门诊医疗费用手工（零星）报销

一、服务对象

罗平县城城乡居民参保人员

二、办理方式：

（一）符合报销条件的参保人或委托人向所在乡、镇（街道）社会保障服务中心进行申报。

（二）经乡、镇（街道）社会保障服务中心审核后报县级医保经办机构。

（三）县级医保经办机构复核后支付门诊费用。

三、办理材料明细

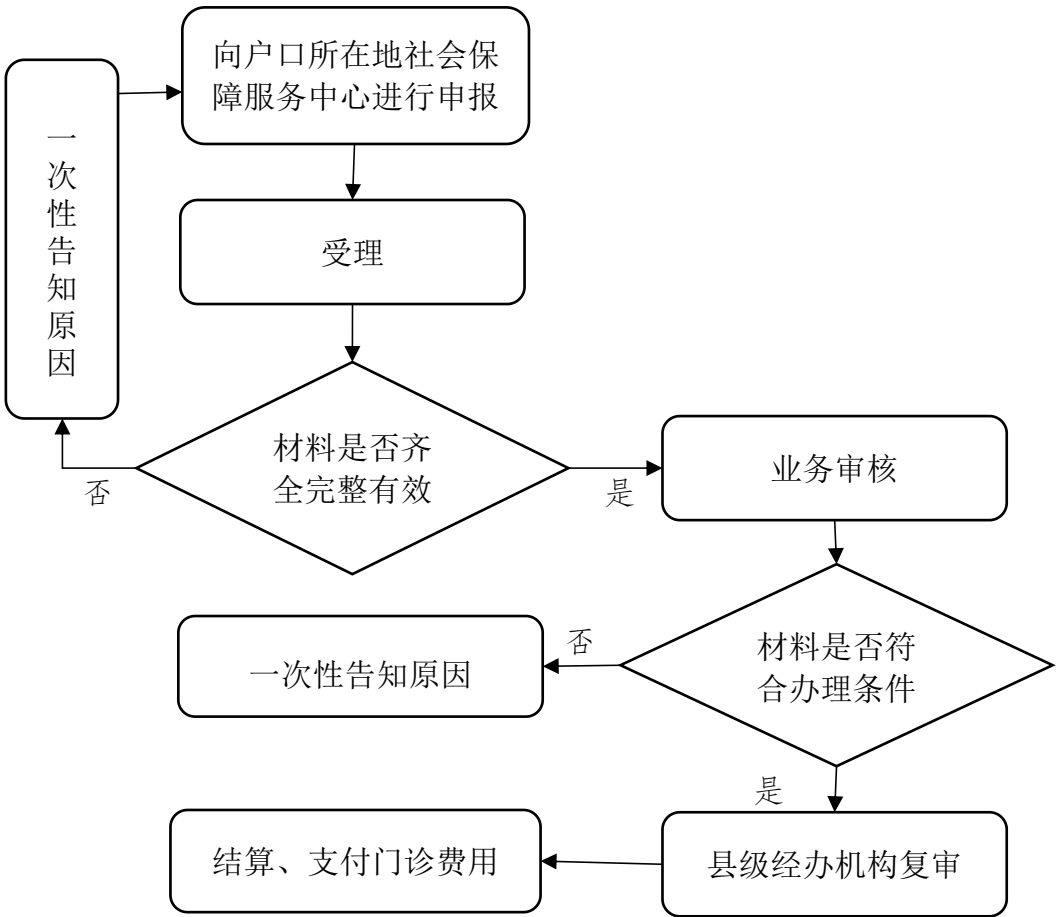
（一）门诊抢救：正规医用发票、病情诊断证明、费用明细清单、病危通知书或抢救记录原件

（二）特殊病、慢性病门诊费用：正规医用发票、费用明细清单、病情诊断证明原件

（三）国家谈判药品：正规医用发票及费用明细清单，限定支付条件的支撑材料

（四）提供本人或代理人的身份证及银行储蓄卡（邮政银行除外）或存折复印件（注明开户人姓名、开户银行、联系电话）

四、办理流程及时限



办结时限：30个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：乡镇（街道）政府所在地

服务电话：0874—8220489、8210966（县医保局）

监督电话：0874—8229987

罗平县城城乡居民基本医疗保险参保人员住院医疗费用手工（零星）报销

一、服务对象

罗平县城城乡居民参保人员

二、办理方式：

（一）符合报销条件的参保人或委托人向所在乡、镇（街道）社会保障服务中心进行申报。

（二）经乡、镇（街道）社会保障服务中心审核后报县级医保经办机构。

（三）县级医保经办机构复核后支付住院费用。

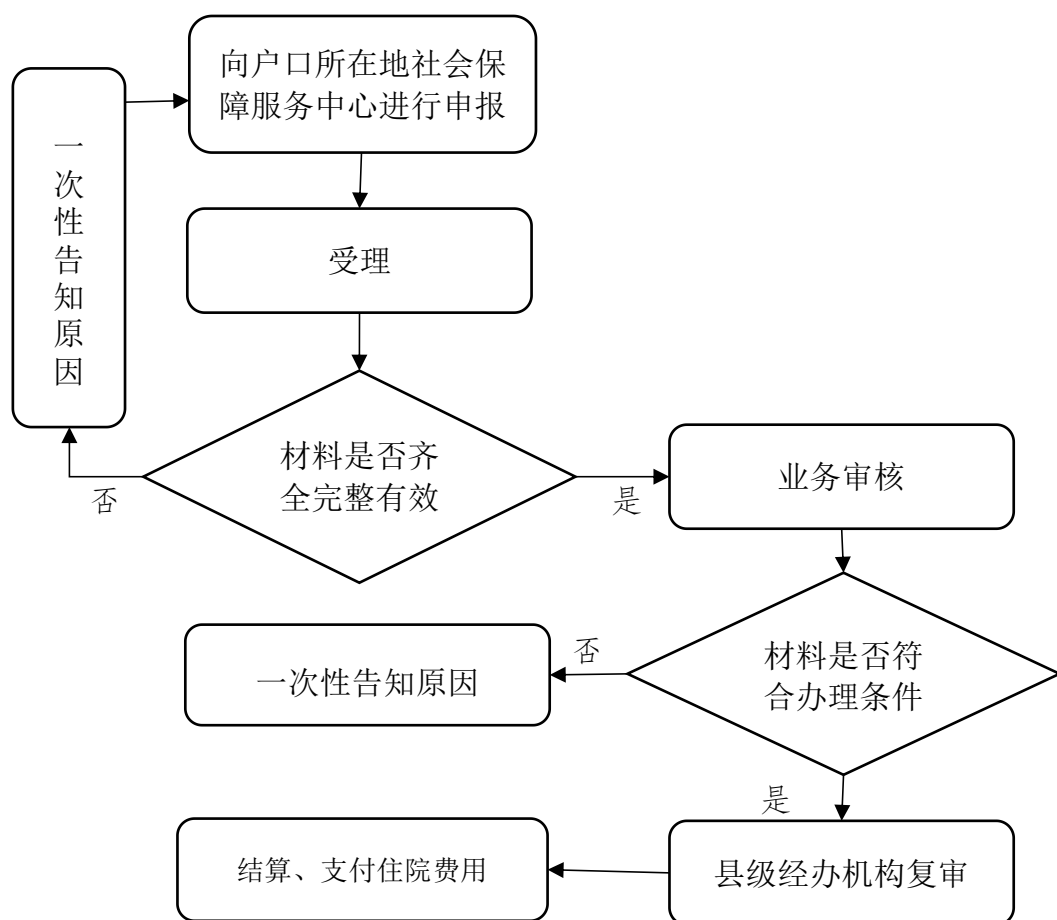
三、办理材料明细

（一）住院发票（原件）、住院费用清单（原件）、诊断证明书（原件）、出院证或出院小结或出院记录（原件或加盖医院印章的复印件）

（二）意外伤害及突发疾病的需要提供加盖医院印章的入院记录（包含主诉和现病史的部分）原件或复印件。意外伤害的还需提供公检法部门出具的证明材料复印件如交通事故认定书或法院判决书或调解协议书等，不能提供的需填写《曲靖市基本医疗保险参保人员意外伤害承诺书》

（三）提供本人或代理人的身份证及银行储蓄卡（邮政银行除外）或存折复印件（注明开户人姓名、开户银行、联系电话）

四、办理流程及时限



办结时限：30个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：乡镇（街道）政府所在地

服务电话：0874—8220489、8210966（县医保局）

监督电话：0874—8229987

罗平县城镇职工生育保险待遇支付

一、服务对象

参保单位职工（机关事业单位、企业）、灵活就业人员

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅零星报销、企业生育窗口办理

三、办理材料明细

（一）城镇职工生育医疗费支付

1.女职工生育（顺产、难产、剖腹产、流产）医疗费用报销

（1）生育医疗费发票、明细清单、诊断证明书、出院证（出院小结）（原件）

（2）《生育服务证》、《出生医学证明》（以上两证验原件交复印件）

（3）身份证、银行卡（邮政卡除外）复印件（企业职工需提供所在单位对公账号）

（4）双方结婚证复印件（流产提供）

2.男职工未就业配偶生育医疗费用报销

（1）生育医疗费发票、明细清单、诊断证明书、出院证（出院小结）（原件）

（2）《生育服务证》、《出生医学证明》（以上两证验原件交复印件）

（3）男职工配偶未就业承诺书（原件）（县医保局领取模板填写）

（4）身份证、银行卡（邮政卡除外）复印件

(5) 双方结婚证复印件

(二) 城镇职工计划生育医疗费支付

1. 发票（原件）
2. 诊断证明书或出院证或出院小结（原件）

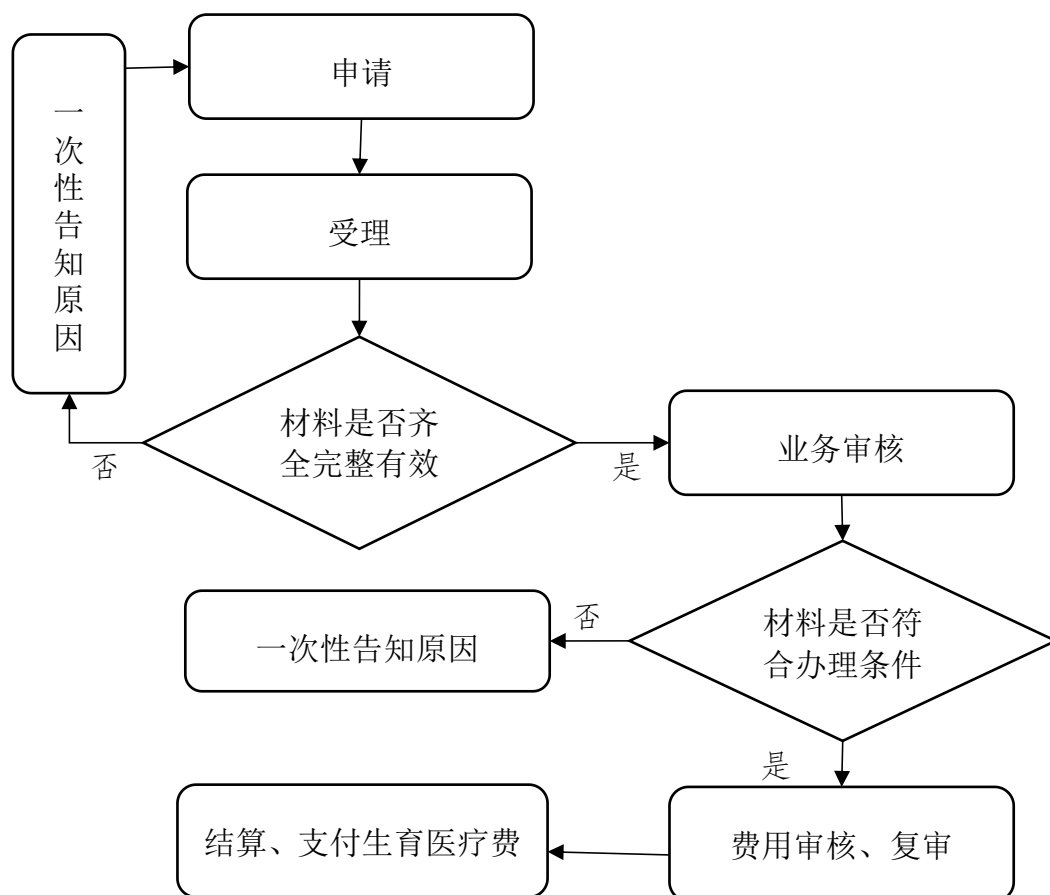
(三) 城镇职工生育津贴支付

1. 女职工生育津贴报销与生育医疗费合并支付
2. 职工计划生育津贴报销与计划生育医疗费合并支付
3. 男职工护理假津贴报销

(1) 男职工配偶的职工生育保险待遇结算单（原件或加盖女方单位印章的复印件）

(2) 《生育服务证》、《出生医学证明》、婚姻状况证明（以上三证验原件交复印件）

四、办理流程及时限



办结时限：20个工作日内完成

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

罗平县医疗救助手工（零星）报销

一、救助对象

建档立卡已脱贫人口、农村低收入监测人口、城乡低保对象、丧失劳动能力的一、二级重度残疾人、特困供养人员、孤儿等困难群众。

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅审核结算科窗口办理

三、办理材料明细

（一）门诊血透、癌症等疾病提交以下材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡正反面复印件
- 2.诊断证明书
- 3.发票原件（特殊病）

（二）重特大病住院提交以下材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡正反面复印件
- 2.出院证原件
- 3.诊断证明书原件
- 4.发票原件
- 5.《XX 医保普通住院病员医疗费用结算单（表九）》原件

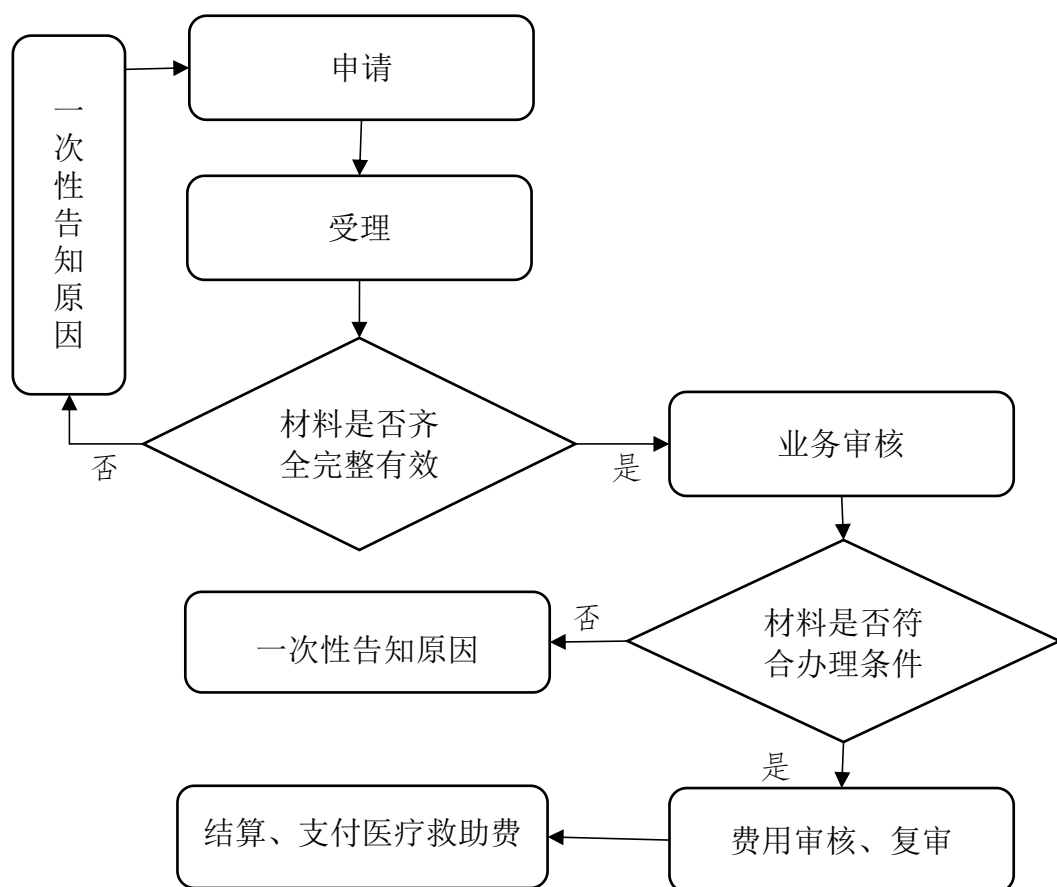
（三）普通病住院需提交材料

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡正反面复印件
- 2.出院证原件
- 3.诊断证明书原件
- 4.发票原件

- 5.《XX 医保普通住院病员医疗费用结算单（表九）》原件
7.急诊证明原件。

（四）需提供本人或监护人的银行储蓄卡（邮政银行除外）或存折复印件（注明开户人姓名、开户银行、联系电话），若委托他人代领救助金，代理人需携带本人及患者有效身份证原件。

四、办理流程及时限



办结时限：30个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

罗平县医疗机构申请定点协议管理

一、服务对象

新申报医疗机构

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医药机构管理和药品价格科办理

三、办理材料明细

（一）《曲靖市医疗机构医保定点申报表》

（二）医疗机构执业许可证或中医诊所备案证或军队医疗机构为民服务许可证（验原件，交复印件）

（三）第一注册地在该医疗机构的执业医师（资格）证书（验原件，交复印件）

（四）具有统一社会信用代码的经营证（照）（验原件，交复印件）和首次诊疗费用结算凭证，相关证（照）取得时间和首次诊疗费用结算时间均在 90 天以上

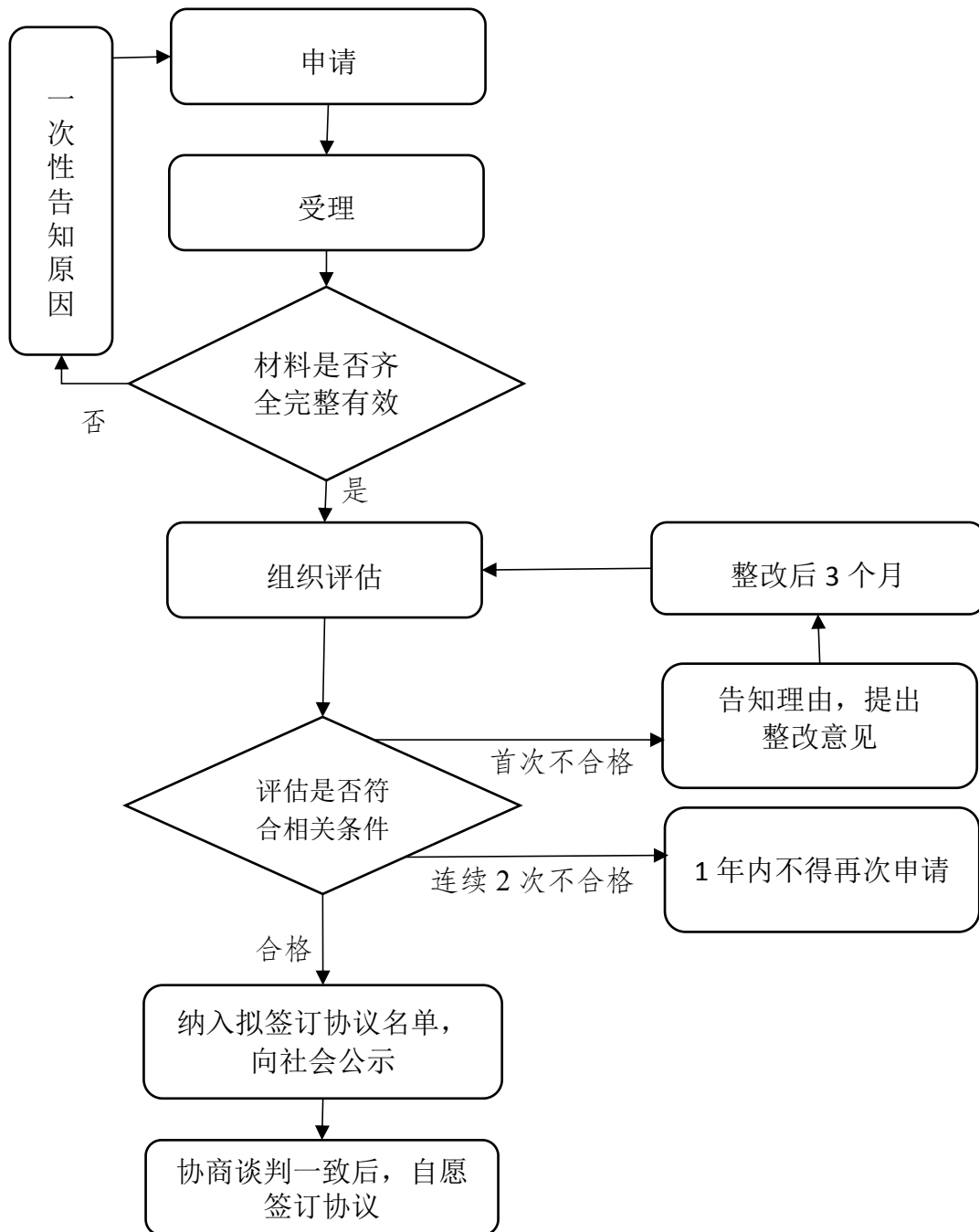
（五）提供能与医保信息系统有效联接的有关软硬件设施设备清单。门诊医疗机构须有一台内存 4G 以上自带 IE8 浏览器操作系统的医保专用电脑；住院医疗机构须有独立的 HIS 系统

（六）提供纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告

（七）主要负责人负责医保工作。至少有 2 名熟悉医疗保障法律法规和相关制度规定的专（兼）职医保管理人员。其中，100 张床以下的住院医疗机构，至少有 1 名专职人员；100 张床以上（含 100 张）的住院医疗机构，至少有 2 名专职人员。专（兼）职医保管理人员均须签订 1 年以上劳动合同且在合同期内（提交劳动用工登记管理系统中带批次号和二维码的参保花名册）

（八）提供符合医保服务协议管理要求的医保管理制度、财务制度、统计信息管理制度、医疗质量安全核心制度等

四、办理流程及时限



办结时限：每季度首月的前5个工作日，遇节假日顺延，按定点流程在30个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8229190

监督电话：0874—8229987

罗平县零售药店申请定点协议管理

一、服务对象

新申报定点零售药店

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医药机构管理和药品价格科办理

三、办理材料明细

（一）《曲靖市零售药店医保定点申报表》

（二）药品经营许可证、营业执照和法定代表人、主要负责人或实际控制人身份证（验原件，交复印件），相关证（照）取得时间和首次药品销售费用结算时间均在 90 天以上

（三）至少有 1 名取得执业药师资格证书或具有药学、临床药学、中药学专业技术资格证书的药师（验原件，交复印件），且注册地在该零售药店，药师须签订 1 年以上劳动合同且在合同期内（提交劳动用工登记管理系统中带批次号和二维码的参保花名册）

（四）至少有 2 名熟悉医疗保障法律法规和相关制度规定的专（兼）职医保管理人员，并签订 1 年以上劳动合同且在合同期内（提交劳动用工登记管理系统中带批次号和二维码的参保花名册）

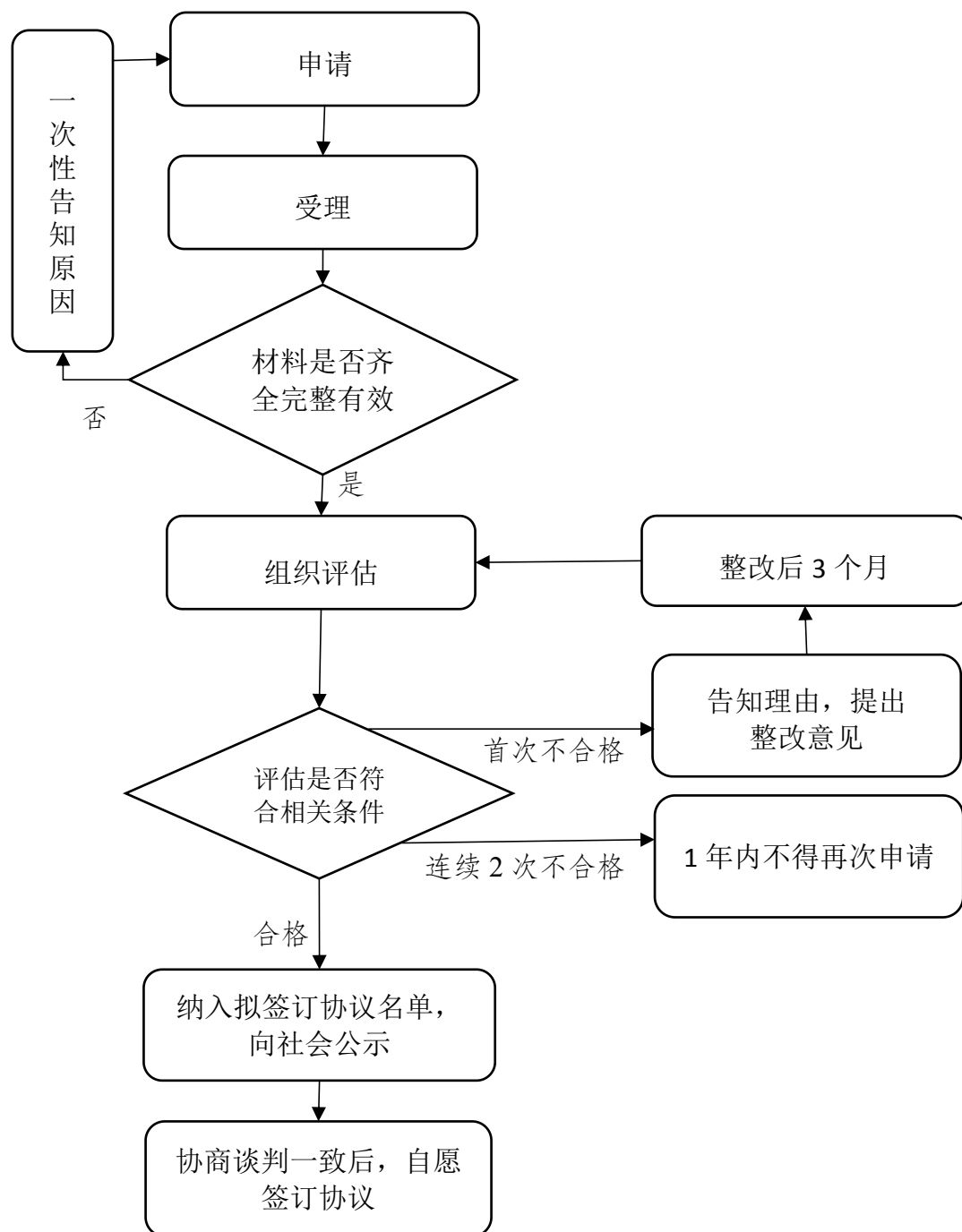
（五）提供药品分类分区管理及对所售药品设立明确医保用药标识的书面情况说明

（六）提供符合医保服务协议管理要求的医保药品管理制度、财务管理制度、医保人员管理制度、统计信息管理制度和医保费用结算制度

（七）提供纳入定点后使用医疗保障基金的预测性分析报告

(八) 提供能与医保信息系统有效联接的有关软硬件设施设备清单。须有一台内存 4G 以上自带 IE8 浏览器操作系统的医保专用电脑

四、办理流程及时限



办结时限：每季度首月的前 5 个工作日，遇节假日顺延，按定点流程在 30 个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8229190

监督电话：0874—8229987

曲靖市基本医疗保险定点医疗机构费用结算

一、服务对象

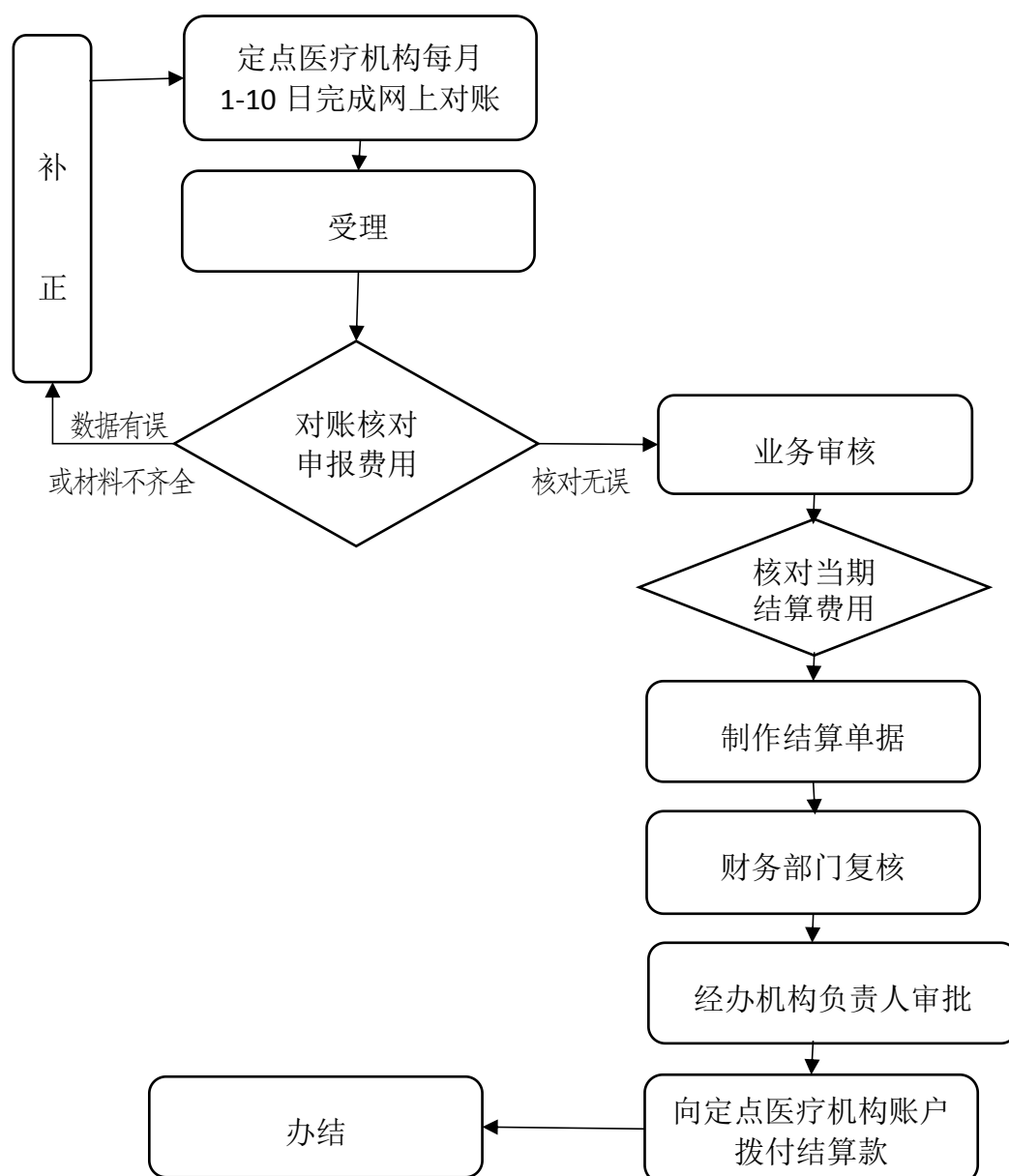
定点医疗机构

二、办理方式

（一）网上办理：网上对账申报

（二）窗口办理：罗平县医保局医保服务大厅审核结算窗口办理

三、办理流程及时限



办结时限：12个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

曲靖市基本医疗保险定点零售药店费用结算

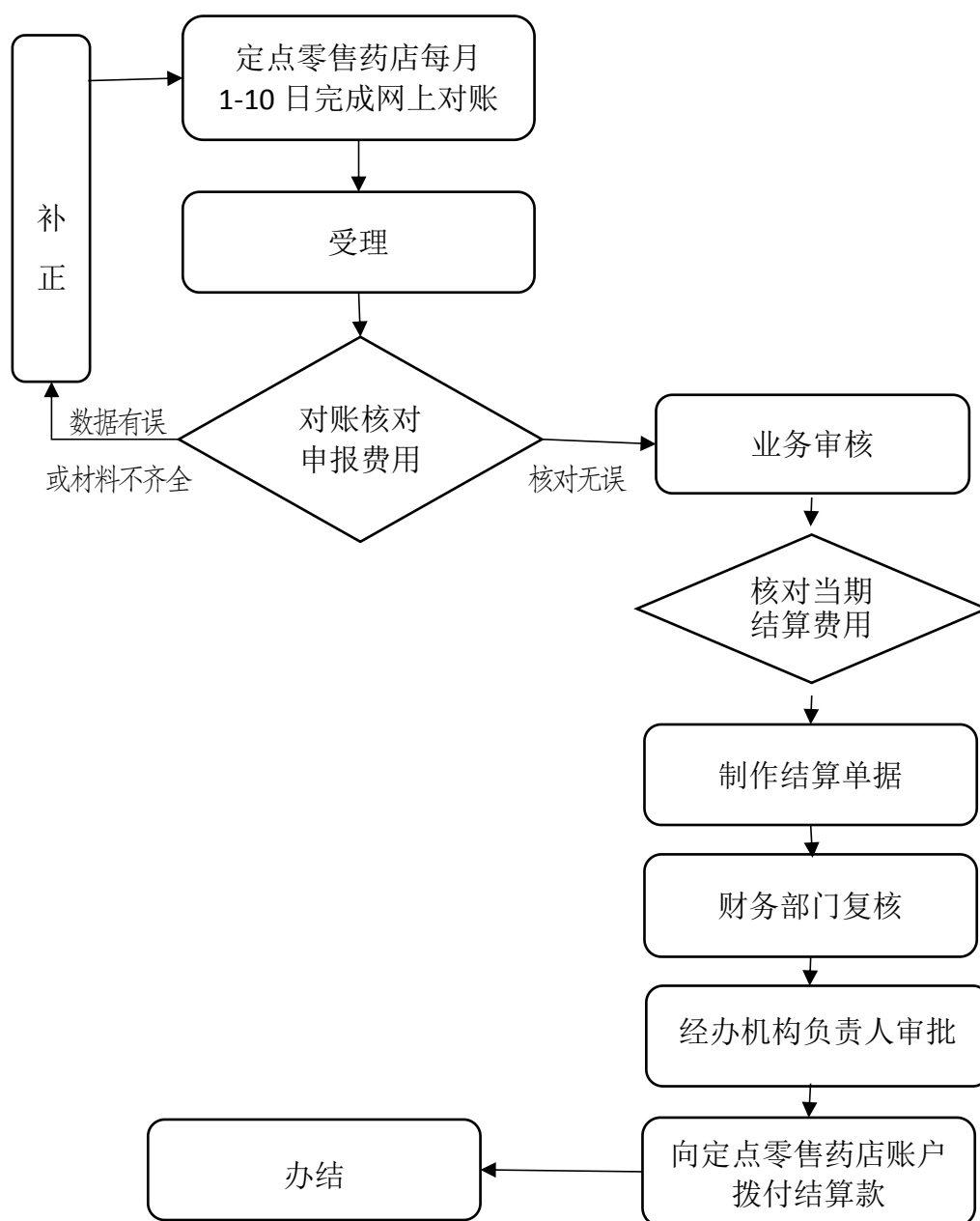
一、服务对象

定点零售药店

二、办理方式

网上办理：网上对账

三、办理流程及时限



办结时限：12个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8220489、8210966

监督电话：0874—8229987

医保定点医药机构重要信息变更

一、服务对象

定点医药机构的名称、法定代表人、主要负责人或实际控制人、注册地址、银行账户、诊疗科目、机构规模、机构性质、等级和类别等重大信息变更的定点医药机构。

二、办理方式

窗口办理：罗平县医保局医药机构管理和药品价格科办理

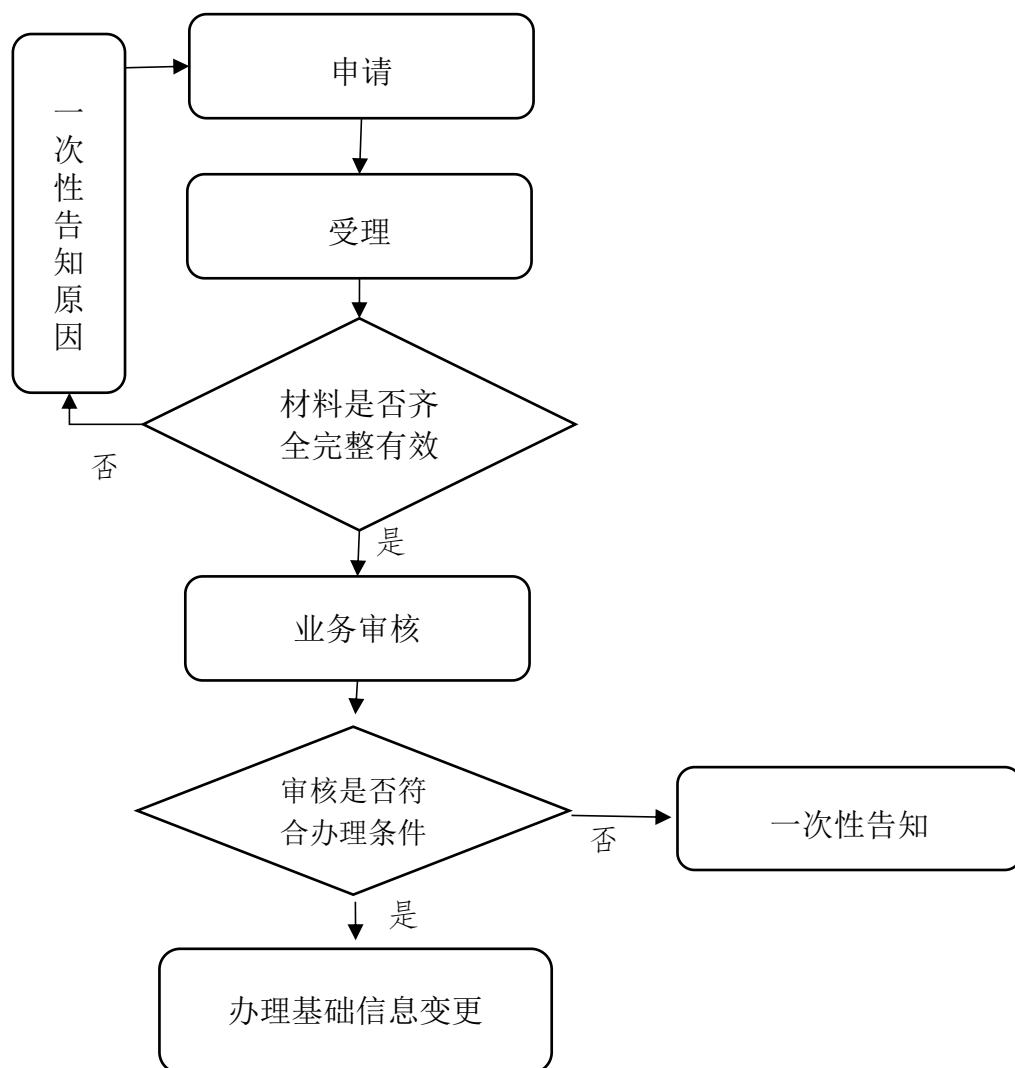
三、办理材料明细

（一）变更前的有效医保服务协议

（二）变更后的有效证照

（三）第一注册地在该医疗机构的医师执业（资格）证书（验原件，交复印件）；或 1 名取得执业药师资格证书或具有药学、临床药学、中药学专业技术资格证书的药师（验原件，交复印件），且注册地在该零售药店，药师须签订 1 年以上劳动合同且在合同期内（提交劳动用工登记管理系统中带批次号和二维码的新参保花名册）

四、办理流程及时限



办结时限：10个工作日内办结

五、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意

六、单位地址及服务监督电话

单位地址：罗平县永康路与白龙路交汇处

服务电话：0874—8229190

监督电话：0874—8229987