

2024 年云南省家电家居以旧换新补贴活动

消费者使用手册

一、活动基本规则

（一）补贴对象。云南省内，在云闪付平台上实名注册认证，实际参与活动的个人消费者。

（二）补贴时限。自 2024 年 8 月 28 日（含当日）至 2024 年 12 月 31 日（含当日）。补贴资金分批投放，先到先得，资金使用完毕活动结束。

（三）补贴范围。共 15 类家电家居产品，其中家电 8 类：电冰箱类（含冰柜）、洗衣机类（含洗烘一体、烘干机）、电视机类、空调类、电脑类、热水器类（含太阳能热水器）、家用灶具类、吸油烟机类。其他 7 类：洗碗机类、扫地机器人、智能马桶类、微蒸烤一体机类、净水器类、智能门锁类、手机类。产品类别根据补贴申领等情况调整。产品须具有统一的国标 13 位商品编码。

（四）补贴标准。对消费者在云南省购买的 15 类家电家居产品给予补贴，每位消费者每类产品可补贴 1 件，每件补贴不超过 2000 元（其中手机类不超过 600 元）。销售价格以在云南省开具的发票含税价为准。

1、家电 8 类：1 级及以上能效或水效标准的产品，给予产品销售价格 20% 的补贴，每件补贴不超过 2000 元；2 级能效或水效标准的产品，给予产品销售价格 15% 的补贴，每件补贴不超过 2000 元。

2、其他类（扫地机器人、智能门锁类）：给予产品销售价格 15%的补贴，每件补贴不超过 2000 元。

3、其他类（手机类）：给予产品销售价格 10%的补贴，每件补贴不超过 600 元。

4、其他类（洗碗机类、智能马桶类、微蒸烤一体机类、净水器类）：1 级及以上能效或水效标准的产品，给予产品销售价格 20%的补贴，每件补贴不超过 2000 元；2 级能效或水效标准的产品，给予产品销售价格 15%的补贴，每件补贴不超过 2000 元。（本类活动启动时间以后续通知为准）

（五）发放形式。补贴以电子抵用券形式发放。电子抵用券领取后 24 小时内有效，如过期未使用可重新领取。单个活动产品不能与其他非活动产品或不同补贴标准的产品一同付款开票。

（六）发票要求。消费者到参与活动商户购买家电家居产品，须开具合规销售发票。一件补贴商品开一张发票，不得将多件商品一起结算、一起开票，不得将商品配件、安装、服务等费用一同开票，核销补贴。本次活动面向个人消费者，发票应开具给个人，不能开具给任何组织或机构。发票价税合计金额应为“消费者个人支付金额+政府补贴金额”。

二、电子抵用券领取使用流程

（一）电子抵用券领取流程

1、电子抵用券领取流程-家电 8 类

消费者下载云闪付 APP，进入“云南省家电家居以旧换

新活动”页面→选择“家电类以旧换新补贴”→授权确认《2024 年云南省家电家居以旧换新补贴活动平台隐私政策及消费者须知书》→消费者针对准备购买的家电选择相应的电子抵用券→点击领取→后台确认资格后领取成功（全国范围内每位消费者每类产品可补贴 1 件）。领券时需打开 GPS 并授权云闪付获得位置信息。



2、电子抵用券领取流程--智能家居&手机（其他7类）

消费者下载云闪付 APP，在参与企业(门店)选择准备购买的智能家居或手机，使用云闪付 APP “扫一扫” 布放在参与企业(门店)内的“门店码” 领取相应的电子抵用券。领券时需打开 GPS 并授权云闪付获得位置信息。



（二）电子抵用券查看流程

打开云闪付 APP，点击我的-优惠券-支付券，查看已领取的优惠券。



（三）电子抵用券核销流程

打开云闪付 APP，点击左上角“收付款”，出示付款二维码，输入密码消费即可享受优惠补贴。平台自动核算补贴金额，补贴部分从消费者的电子抵用券中核减。核销时打开 GPS 并授权云闪付获得位置信息。



（四）电子抵用券领取核销细则

电子抵用券领取：每类产品消费者可领取一张 8 折 2000 元封顶抵用券和一张 8.5 折 2000 元封顶抵用券。（扫地机器人、智能门锁类仅可领取一张 8.5 折 2000 元封顶抵用券；手机类仅可领取一张 9 折 600 元封顶抵用券。）

电子抵用券使用：每类产品消费者仅可在领取的两张抵用券中根据实际购买的商品使用一张。

（五）电子抵用券适用门店查询

消费者通过云闪付 APP“云南省家电家居以旧换新活动”

页面，可查看电子抵用券适用门店（门店持续更新）。

（六）客户服务电话

活动过程中，消费者可拨打客户服务电话进行咨询。

95516-3-6（专线）（7*24 小时）

0871-68114314、0871-68114338

（周一至周五 9:00-12:00, 14:00-17:00）

三、其他细则

（一）符合同一设备、同一注册手机号、同一银行卡预留手机号、同一银行实体卡号、同一身份证号或者同一 APP 账号等任一条件的，均视为同一消费者。消费者需使用本人的电子设备、APP 账号、银行卡、二维码等亲自参加。

（二）消费者使用 2024 年云南省家电家居以旧换新电子抵用券购买商品，须根据实际购买的商品参与相应活动，一次只能购买一件，不得将多件商品一起结算，恶意套取政府补贴。如消费者违反活动规则，收银员有权拒绝该消费者继续参与活动。

（三）享受优惠的交易发生退货、撤销等反向交易时，退还消费者的款项不包含补贴资金，消费者支付的费用通过原支付渠道退还，退换货均占用消费者一次购买名额，不得再次享受补贴。

（四）由于消费者电子设备不支持、未打开 GPS 定位并授权、APP 未更新到最新版本、卡片挂失、换卡等自身原因

导致无法享受优惠的，消费者自行负责。

（五） 为使更多的消费者享到本活动优惠权益，对使用或涉嫌使用违反活动规则或不正当方式套取政府补贴的消费者及其所使用的工具，包括但不限于手机号、银行卡号、APP 账号等，活动主办部门有权不予优惠、追回已发放的优惠，并拒绝其今后参加银联的任何优惠活动。

（六） 仅限活动主办方规定的活动规则、商户和商品才能享受优惠活动。

（七） 本次活动所有时间点以中国银联后台系统时间（北京时间）为准。如出现不可抗力或情势变更等情况（如重大灾害事件、受有权机关指令需停止或调整的、系统故障需暂停的、活动中存在违规作弊行为损害消费者权益的），在法律许可的范围内，银联保留调整、暂停和终止本活动的权利，并经公告后生效。

（八） 消费者参与活动即视为理解并同意本活动细则。若消费者发现已发布的活动门店信息与实际不符，可向银联反映，银联将积极协调解决。

（九） 由于网络可能存在迟延，云闪付 APP 活动展示券上显示的剩余名额仅供参考。